



# Rapport Annuel

2016 • 2017



Centre de recherche d'emploi  
Côte-des-Neiges  
Job Search Centre





## *Depuis 1994*

Le Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges a été créé en 1994. Depuis sa fondation, plus de 23 000 personnes ont bénéficié de l'un ou l'autre de ses services et du soutien de ses conseillers.

4

NOTRE CLIENTÈLE

5

NOTRE MISSION / NOTRE APPROCHE / NOS VALEURS

6

MOT DE LA PRÉSIDENTE

7

MOT DE LA DIRECTRICE

8

PRÉSENTATION DU CA ET DE L'ÉQUIPE

10

LE CENTRE & SES EMPLOYÉS À L'HONNEUR

- Certifications [ 10
- Cinq ans d'excellence [ 11

12

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE

LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX

UN NOUVEAU LOGO ET UNE MISSION RÉVISÉE

13

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

14

LES SERVICES

- Club de recherche d'emploi [ 15
- Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants [ 16
- Counseling d'emploi pour travailleurs manuels [ 17
- Ateliers portant sur la recherche d'emploi [ 18
- Session de mise en mouvement [ 18
- CSST [ 18
- Nos services de soutien [ 19

20

LE CENTRE EN ACTION!

## NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle est principalement constituée de nouveaux arrivants et de résidents de l'île de Montréal, en particulier de l'ouest de l'île. Le Centre accueille toute personne de 18 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

## NOTRE MISSION

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

## NOTRE APPROCHE

Notre approche est basée sur :

- une **démarche humaine**, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'**entraide professionnelle**;
- la promotion de la **responsabilité individuelle** en matière de recherche d'emploi;
- des **conseils** et des enseignements individuels et de groupe;
- l'utilisation d'**outils** et de **méthodes** modernes de recherche d'emploi.

## NOS VALEURS

Entraide • Respect • Qualité • Authenticité • Développement

# Mot de la présidente



Le Centre de recherche d'emploi de Côte-des-Neiges est devenu, au fil du temps, un des acteurs importants dans l'intégration au travail des personnes en recherche d'emploi et des nouveaux arrivants.

En soutenant les chercheurs d'emploi dans leurs démarches, le Centre contribue, année après année, à améliorer la qualité de vie de nombreuses familles et à accroître le niveau de revenu des Montréalais.

De plus, la clientèle du Centre étant majoritairement composée d'immigrants, cet accompagnement permet de favoriser leur intégration harmonieuse dans la communauté et de contribuer ainsi à la vitalité économique et culturelle du Grand Montréal.

C'est avec le désir de contribuer à cette belle mission et avec enthousiasme que j'ai accepté de relever le défi d'assurer la présidence du Conseil d'administration du Centre en remplacement de monsieur Pierre Lefebvre, qui y avait consacré treize années de loyaux services. Je me joins à tous pour le remercier sincèrement de son inestimable contribution.

## Améliorer la qualité de vie

Le Centre contribue année après année à améliorer la qualité de vie de nombreuses familles et à accroître le niveau de revenu des Montréalais.

J'ai aussi été en mesure de constater l'implication, la passion de l'excellence et le dévouement de tous les employés du Centre. La directrice générale Roxane Stonely et son équipe s'investissent quotidiennement auprès de leurs clientèles afin de les aider à se trouver un emploi le plus rapidement possible.

Au nom du conseil d'administration, je remercie aussi *Emploi-Québec* pour leur soutien financier et leur confiance. Sans leur soutien, il serait impensable d'offrir le même niveau de service à toutes nos clientèles.

Je remercie également mes collègues du Conseil pour leur précieux apport et pour le temps généreusement alloué au développement du Centre.

Marie-Hélène Daigle,  
Présidente

# Mot de la directrice



L'année 2016-2017 a été fort occupée. Le Centre a offert ses services à plus de 3 500 personnes en recherche d'emploi.

En parallèle à ce rôle d'accompagnement auprès des personnes en recherche d'emploi, le travail du Centre a des répercussions importantes au niveau de l'intégration des nouveaux arrivants. Nos statistiques en font foi : hormis la clientèle de notre service *Session de mise en mouvement*, 89% de nos clients sont nés à l'extérieur du pays et 58% d'entre eux résident au Canada depuis moins de 5 ans.

Ainsi, en plus de contribuer au développement économique de la communauté montréalaise par l'accès au marché du travail de nos clientèles, les services du Centre ont un impact sur la capacité des nouveaux arrivants à s'intégrer à la société québécoise et à s'impliquer dans son épanouissement.

De plus, au cours de la période 2016-2017, nous avons bonifié la qualité et la capacité d'accueil de nos infrastructures, et amélioré nos moyens de communiquer avec la clientèle. Voici les principaux projets menés à terme avec succès :

- Réaménagement de nos locaux et des salles de formation, et intégration de nouveaux ordinateurs plus performants et sécuritaires.
- Révision de tous nos outils de communication afin de promouvoir nos services plus efficacement lors de la participation du Centre à des événements extérieurs.

- Révision de notre énoncé de mission et de notre logo afin de les actualiser et de mieux refléter la relation d'aide avec nos clients.
- Renouvellement de la certification *Employeur remarquable* obtenue initialement en 2013. Rappelons que cette certification est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

J'aimerais remercier les employés du Centre sans lesquels l'atteinte de nos objectifs de qualité et de performance ne serait pas possible. Leurs compétences, leur professionnalisme et leur dévouement sont grandement appréciés.

Je tiens enfin à souligner l'engagement et le travail des membres de notre Conseil d'administration, et tout particulièrement le dévouement de monsieur Pierre Lefebvre qui a si généreusement donné son temps et ses précieux conseils tout au long de son mandat.

Je remercie également *Emploi-Québec* pour son soutien financier sans lequel le Centre ne pourrait accomplir sa mission et viser l'excellence dans la réalisation de ses activités.

Roxane Stonely,  
Directrice

# Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est constitué de personnalités issues du monde des affaires et du milieu communautaire qui s'impliquent bénévolement dans la bonne marche du Centre.

Leur généreuse contribution en temps et en précieux conseils est importante. Leur présence active permet d'assurer des règles d'une bonne gouvernance tout en favorisant le rayonnement du Centre dans la communauté.

De gauche à droite :  
Andrei Brailovski, Léa Roboam, Chloé Bourassa, Simonetta Barth, Nelly Vassileva, Roxane Stonely, Marie-Hélène Daigle

## Membres du Conseil

- Marie-Hélène Daigle, Présidente
- Léa Roboam, Vice-Présidente
- Roxane Stonely, Secrétaire
- Nelly Vassileva, Administratrice
- Chloé Bourassa, Administratrice
- Simonetta Barth, Administratrice
- Andrei Brailovski, Trésorier



## Une équipe orientée vers les résultats

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services ainsi que les résultats liés à ses activités.

Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en intervention individuelle et de groupe.

Leurs interventions contribuent grandement à aider les participants à se trouver un emploi puisque la majorité des personnes ayant suivi une formation se sont trouvées un emploi dans les trois mois suivant leur participation au programme.

De gauche à droite :

[à l'avant] Stevens Dessources, Natalia Walwitch, Heidy Chabarekh, Amal Obaïd, Roxane Stonely, Gussie Noza

[à l'arrière] Nabila Ghernati, Nina Colette Barry, Marion Senra, Joyce Myers, Émilie Cléroux, Diana Péter, Marie-Andrée Leclerc

## L'administration

- Roxane Stonely, directrice générale
- Amal Obaïd, Chef d'équipe – Conseillère à l'emploi
- Natalia Walwitch, adjointe administrative
- Nina Colette Barry, agente d'information
- Heidy Chabarekh, secrétaire-réceptionniste
- Gussie Noza, commis

## Les conseillers et conseillères à l'emploi

- Émilie Cléroux
- Stevens Dessources
- Marie-Andrée Leclerc
- Joyce Myers
- Diana Péter
- Marion Senra
- Nabila Ghernati

# L'équipe

# Le Centre & ses employés à l'honneur

# 5 ans

## Certifications

Le Centre a toujours favorisé un environnement de travail où les employés peuvent développer leurs compétences personnelles et professionnelles, progresser dans leur domaine et contribuer activement à la réalisation de la mission du Centre.

Cette volonté de favoriser la formation continue et à recourir aux meilleures pratiques en gestion a été reconnue au cours des dernières années par l'obtention de certifications et de prix de reconnaissance.



### La certification *Investissement Compétences*

Émise conjointement par Emploi-Québec et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient afin d'accroître leur compétitivité, susciter de nouvelles idées, favoriser l'innovation et faire en sorte que leurs employés puissent se perfectionner et progresser dans leur domaine.



### La certification *Employeur remarquable*

En février 2017, le Centre s'est vu renouveler sa certification Employeur remarquable.

Émise par le Bureau de normalisation du Québec, cette certification est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

Le Centre avait reçu sa certification initiale en 2013.

Afin d'en obtenir le renouvellement, il a dû procéder de nouveau à un sondage confidentiel auprès de ses employés et obtenir un résultat supérieur à 75 % dans l'étude de 69 pratiques en ressources humaines regroupées sous 14 thèmes (les communications, les conditions de travail, l'ambiance et la qualité de vie au travail, etc.).

## Cinq ans d'excellence

Au cours de l'année, le Centre a souligné les cinq ans de dévouement de quatre de ses employés; Nina Colette Barry, Marion Senra, Stevens Dessources et Marie-Andrée Leclerc. Leur dévouement et leur passion ont été soulignés dans le cadre d'un dîner préparé en leur honneur.

### Voici ce qu'ils ont à dire de ces cinq années d'implication :

Ce qui m'anime le plus dans ma relation d'aide avec mes clients est d'apprendre à les connaître et de voir leur progression au fil des semaines. J'aime travailler avec les chercheurs d'emploi et je concentre tous mes efforts à les aider à atteindre leurs objectifs d'emploi.

**Stevens Dessources**

J'aime faire renaître auprès de mes participants la flamme de l'espoir en leur faisant découvrir toutes les ressources qui existent et dont ils peuvent bénéficier. J'ai un sentiment d'accomplissement à la fin de chaque séance passée en compagnie de mes participants et c'est ce que m'anime le plus.

**Nina Colette Barry**



De gauche à droite :  
Marion Senra, Nina Colette Barry, Stevens Dessources  
et Marie-Andrée Leclerc.

Mon plus grand défi est d'arriver à faire des compromis entre l'idéal et la réalité. Mon plus grand accomplissement est de réussir à faire une petite différence dans la vision des gens quant à leur avenir professionnel, un avenir qui leur permettra de s'épanouir.

**Marie-Andrée Leclerc**

Ce que j'aime le plus dans mon travail est d'oeuvrer avec une petite équipe de gens passionnés tous orientés vers le même objectif : aider les chercheurs d'emploi à se trouver une place sur le marché du travail et faire partie de leur chemin vers le succès.

**Marion Senra**

## Implication communautaire et professionnelle

Le Centre s'implique activement au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.



Le Centre collabore au travail des organismes suivants :

- *Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*
- *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)*
- *Employment Services Roundtable*

## Le Centre sur le Web et les médias sociaux

De nos jours, toute entreprise qui vise à faire connaître ses services doit assurer une présence active et efficace sur le Web et les médias sociaux.

Ces plateformes sont incontournables, car elles font partie du quotidien de tous les citoyens. Le Centre y est présent afin de communiquer efficacement avec ses clientèles et recruter de nouveaux participants.

Le site Web du Centre a attiré plus de 8 500 nouveaux utilisateurs l'an dernier, lesquels ont consulté près de 23 600 pages par le biais de 10 700 sessions.

Le compte Facebook est utilisé pour promouvoir les activités, diffuser des conseils et des informations reliés à l'emploi et recruter de nouveaux participants. Plus de 860 internautes ont mentionné aimer la page du Centre et près de 850 personnes y sont abonnées.

Cette approche combinée Web et réseaux sociaux permet de rester en contact avec notre clientèle.



## Un nouveau logo et une mission révisée

Un nouveau logo a été créé et notre énoncé de mission a été révisé afin de le rendre plus représentatif de ce que le Centre accomplit et de mieux décrire son approche vis-à-vis ses clientèles.

### Logo

Le logo a été revu dans l'optique d'actualiser sa facture graphique et de mettre de l'avant les valeurs d'entraide, d'encadrement, d'accompagnement ainsi que l'objectif toujours présent, de mettre la personne et ses aspirations à l'avant-plan.



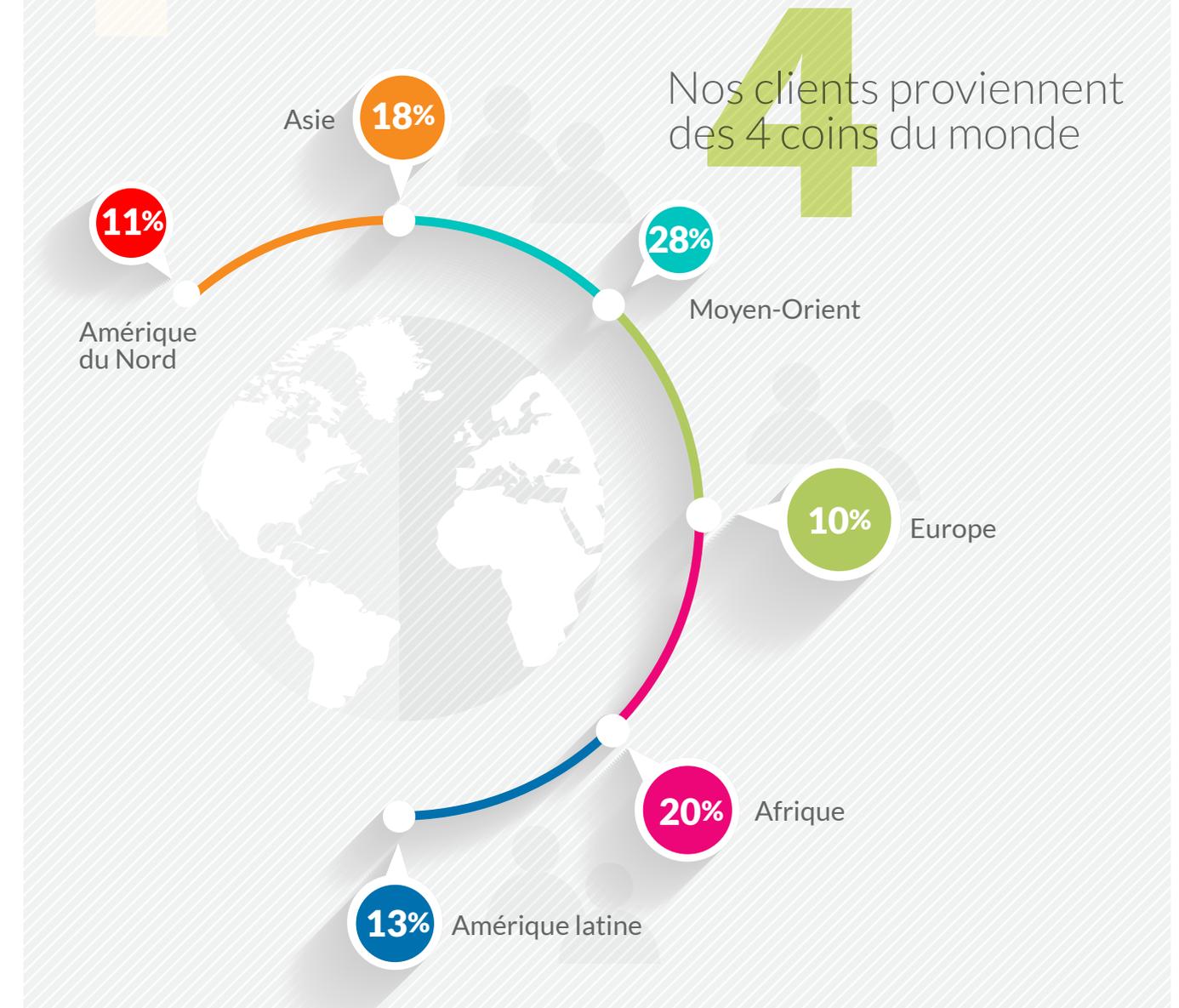
### Mission

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

Notre approche est basée sur :

- Une **démarche humaine**, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'**entraide professionnelle**.
- Des **conseils** et des enseignements individuels et de groupe.
- La promotion de la **responsabilité individuelle** en matière de recherche d'emploi.
- L'utilisation d'**outils** et de **méthodes** modernes de recherche d'emploi.

## Provenance de la clientèle





## CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

**244 participants**

Taux de placement : **61%\***

Âge moyen : **41 ans**

 **47%**     **53%**

Profil académique



**56%** Universitaire

**24%** Collégial

**20%** Primaire/Sec.

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace.

Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi de trois mois suivant leur participation au Club.

### Objectifs

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous, et réussir les entrevues d'embauche

### Description

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe, favorisant l'entraide et l'apprentissage par l'action

Profil linguistique

**45%** Français

**55%** Anglais

\*Les participants se sont trouvé un emploi dans les trois mois suivant leur participation au programme.

## COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

**175 participants**

Taux de placement : **84%\***

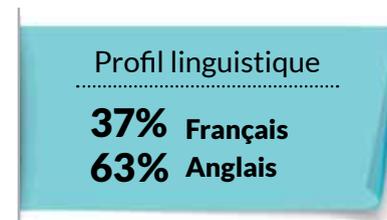
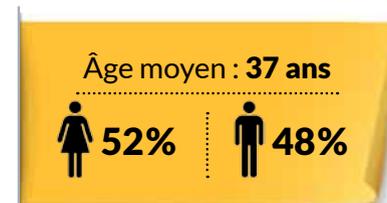
Ce service personnalisé s'adresse aux immigrants arrivés au pays depuis moins de cinq ans, possédant une formation de niveau collégial ou universitaire. Il vise à leur permettre de mieux comprendre les particularités du marché du travail au Québec.

### Objectifs

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

### Description

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels visant à améliorer les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir des entrevues



\*Les participants se sont trouvés un emploi dans les trois mois suivant leur participation au programme.

## COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

**78 participants**

Taux de placement : **71%\***

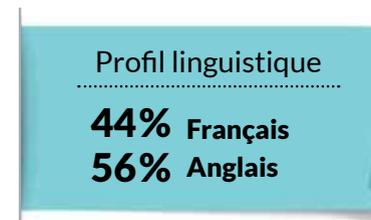
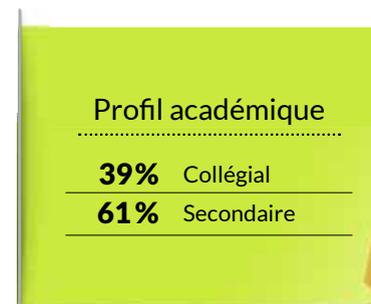
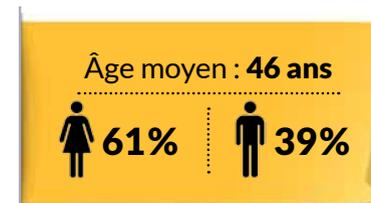
Ce service s'adresse aux travailleurs manuels ayant complété un secondaire V ou moins, et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

### Objectifs

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leur démarche de recherche d'emploi

### Description

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir ses entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitæ
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles



\*Les participants se sont trouvés un emploi dans les trois mois suivant leur participation au programme.

## SESSION DE MISE EN MOUVEMENT

**3 036 participants**

Ce service s'adresse aux personnes qui ont déposé une demande d'assurance-emploi et qui ont été invitées par *Emploi-Québec* à participer à cette session. L'objectif est de présenter aux participants l'ensemble des outils et des services disponibles pour les aider à réintégrer le marché du travail.

## ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

Le Centre offre aussi des ateliers portant sur des thématiques reliées à la recherche d'emploi à des étudiants inscrits dans des institutions publiques et privées.

Cette année, le Centre a offert des sessions aux étudiants ou employés des institutions suivantes :

- Collège Vanier
- Centre Pauline-Julien

## CSST

Le Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges est un fournisseur de services pour les clients de la CSST.

## NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques, qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont **accès sans frais à des outils et à un centre de documentation** pour faciliter leurs démarches :

- postes téléphoniques
- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies
- télécopieur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi



# Le Centre en action

Tout au long de l'année, le personnel de Centre participe à de nombreux événements grand public et spécialisés.

## Avril 2016

Rencontre et échange avec les membres du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE).

Kiosque d'information et présentation de nos services au *Salon Immigration de LaSalle* organisé par le *Centre d'éducation des adultes de LaSalle*.

Rencontre et échange avec les membres du *Comité club de recherche d'emploi* du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE).

Présentation de nos services au Centre Pauline-Julien aux étudiants finissant du niveau 6.

Kiosque d'information et présentation de nos services au Centre Pauline-Julien dans le cadre de la journée Info-ressources.

## Mai 2016

Participation à un déjeuner-causerie dans les locaux de l'*Agence de placement Éléphant Chocolat*.

Rencontre et échange avec la direction de l'organisme *Hydroune* afin de leur présenter les services et l'implication potentielle du Centre dans l'intégration des réfugiés au marché de l'emploi.

Kiosque d'information et présentation de nos services au Centre Pauline-Julien

Participation à l'assemblée spéciale pour la dissolution de la *Corporation de développement économique communautaire Côte-des-Neiges / Notre-Dame-De-Grâce*.

Animation de l'atelier CV et entrevue auprès de la clientèle de l'organisme *Hydroune*.

## Juin 2016

Participation à la *Yes Montreal Round Table*.

Participation à la rencontre annuelle des membres de la *Mutuelle de prévention*.

Participation à l'assemblée générale du *Conseil de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

Participation à l'assemblée générale annuelle du *Carrefour jeunesse emploi de Côte-des-Neiges*.

Participation à la cérémonie organisée par le *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE) pour souligner le départ à la retraite de directrice générale, Madame Nicole Galarneau.



# 2016

## Juillet 2016

Rencontre avec le personnel de *Qualification Montréal; le portail de la reconnaissance des acquis et des compétences*.

## Août 2016

Présentation de nos services aux étudiants du Centre Pauline-Julien.

## Septembre 2016

Rencontre avec la direction de l'organisme *L'étoffe du succès*.

Participation à l'assemblée générale de la *Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*.

Kiosque d'information et présentation de nos services au Centre Pauline-Julien.

Participation à un panel sur l'emploi et la formation organisé sous l'égide de *La Maison du développement durable*.

## Octobre 2016

Participation à la présentation de *MultiCaf* portant sur un outil d'information regroupant l'ensemble des programmes offerts à Côte-des-Neiges.

Participation à la rencontre des membres du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE) à Drummondville.

Participation à la formation sur la dynamique interculturelle de la famille immigrante.

Participation à la formation d'*Emploi-Québec* sur le nouveau contenu des sessions d'information.

Participation à la soirée du 35<sup>e</sup> anniversaire du *Service d'Interprète, d'Aide et de Référence aux Immigrants* (SIARI).

Rencontre et échange avec la direction de différents organismes liés à l'emploi et des professeurs de l'UQAM afin d'évaluer comment les programmes de formation et d'employabilité doivent évoluer pour répondre aux exigences du marché du travail.

## Novembre 2016

Rencontre et échange avec les membres du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE) de Montréal.

Participation à l'assemblée générale de la *Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

Rencontre avec la direction du *Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail* (SOIT) à Québec.

Participation à la 14<sup>e</sup> édition de la *Quebec Employment Service Providers Conference*.

## Décembre 2016

Participation à l'assemblée générale de la *Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

Rencontre et échange avec les membres du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE) à Drummondville.

# Le Centre en action

# 2017

## Janvier 2017

Participation à une formation portant sur l'intégration des techniques de coaching aux pratiques de conseil et de relation d'aide.

Participation au 45<sup>e</sup> anniversaire de l'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (L'CEIL).

Participation à la rencontre des membres du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE) à Drummondville.

Participation à l'assemblée générale de la *Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

## Février 2017

Participation à une formation portant sur la gestion du temps.

Animation d'un atelier portant sur la recherche d'emploi aux étudiants du *Collège Vanier*.

Rencontre avec la direction de l'organisme *Dimension travail*.

Participation à la première édition du *Grand Rendez-vous de Côte-des-Neiges* organisé par *Centraide du Grand Montréal*.

Participation au *Colloque de professionnels en employabilité QUA-RIÉRA* organisé sous l'égide du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE).

Présentation des résultats de la certification *Employeur remarquable* aux employés.

Rencontre avec notre représentant de la *Mutuelle de Prévention*.

## Mars 2017

Participation au dîner rencontre sur les travailleurs pauvres de Côte-des-Neiges organisé par la *Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

Participation au 2<sup>e</sup> *Grand rendez-vous de Côte-des-Neiges*.

Participation à la *Yes Montreal Round Table*.

Présentation de nos services aux agents du *Centre local d'emploi de Saint-Laurent*.

De plus, nous avons participé aux réunions et assemblées générales des associations et organismes partenaires du Centre :

- *Le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE), lequel a intégré l'ex-Association des centres de recherche d'emploi du Québec
- *La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*
- *L'Employment Services Roundtable*



## *Soutenir l'emploi*

Le Centre est soutenu par *Emploi-Québec*, ce qui lui permet d'offrir ses services sans frais et de contribuer à l'essor du marché de l'emploi.



**Centre de recherche d'emploi  
Côte-des-Neiges**  
Job Search Centre

3600, avenue Barclay, bureau 421,  
Montréal (Qc) H3S 1K5  
Téléphone : 514.733.3026  
info@crecdn.com ■ crecdn.com



Nos services sont offerts gratuitement  
grâce au soutien financier d'Emploi-Québec

