

The background features a collage of two smiling faces: a woman on the top left and a man on the bottom right. Overlaid on this are several large, semi-transparent circles in various colors: pink, teal, orange, light blue, yellow, and green. A central semi-transparent rectangle contains the title text.

Rapport Annuel

2017 • 2018



Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre



Soutenir l'emploi

En soutenant les chercheurs d'emploi dans leurs démarches, le Centre contribue, année après année, à améliorer la qualité de vie de nombreuses familles et à accroître le niveau de revenu des Montréalais.

4

NOTRE CLIENTÈLE

5

NOTRE MISSION • NOTRE APPROCHE • NOS VALEURS

6

MOT DE LA PRÉSIDENTE

7

MOT DE LA DIRECTRICE

8

PRÉSENTATION DU CA ET DE L'ÉQUIPE

10

LE CENTRE EN FORMATION

11

RECONNAISSANCE DE L'EXCELLENCE

12

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE
LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX
CERTIFICATIONS D'EXCELLENCE

13

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

14

LES SERVICES

- Club de recherche d'emploi [15
- Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants [16
- Counseling d'emploi pour travailleurs manuels [17
- Session de mise en mouvement [18
- Ateliers portant sur la recherche d'emploi [18
- CNESST [18
- Nos services de soutien [19

20

LE CENTRE EN ACTION !



NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle est principalement constituée de nouveaux arrivants et de résidents de l'île de Montréal, en particulier de l'ouest de l'île. Le Centre accueille toute personne de 18 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

NOTRE MISSION

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

NOTRE APPROCHE

Notre approche est basée sur :

- une **démarche humaine**, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'**entraide professionnelle**;
- la promotion de la **responsabilité individuelle** en matière de recherche d'emploi;
- des **conseils** et des **enseignements** individuels et de groupe;
- l'utilisation d'**outils** et de **méthodes** modernes de recherche d'emploi.

NOS VALEURS

Entraide • Respect • Qualité • Authenticité • Développement

Mot de la présidente



L'année 2017-2018 s'est avérée une année record pour la fréquentation du Centre. Près de 5 100 personnes ont participé à l'un ou l'autre des programmes offerts.

Chercher un emploi est une tâche complexe, souvent frustrante et difficile à vivre sur les plans individuel et familial. L'expertise et l'approche humaine pratiquée par les conseillers et conseillères du Centre permettent d'atténuer ces irritants. Leurs interventions contribuent à améliorer la qualité de vie et la situation financière de milliers de familles en les soutenant dans leurs démarches visant à trouver un emploi qui convient à leurs aspirations.

Le Centre contribue également à favoriser l'intégration dans la communauté de sa clientèle composée d'une forte majorité d'immigrants, stimulant ainsi la vitalité économique et culturelle des Montréalais.

De plus, l'année a été bien remplie sur le plan du développement des ressources et des pratiques d'affaires. Les activités de formation auxquelles ont participé les employés du Centre ont permis d'actualiser les conseils et les outils transmis aux participants pour leur plus grand bénéfice.

5 100 personnes

ont bénéficié de l'un ou l'autre de nos services de soutien cette année.

Des ententes avec la CNESST et le Centre d'éducation des adultes Outremont, ainsi que des sessions d'information offertes aux étudiants du Collège Vanier et du Centre Pauline-Julien, ont permis d'élargir le rayonnement du Centre auprès des futurs chercheurs d'emploi.

Il faut souligner l'excellent travail de madame Roxane Stonely et de son équipe pour cette année bien remplie. Une équipe professionnelle compétente, dédiée et passionnée à la cause des chercheurs d'emploi.

Au nom de mes collègues du Conseil d'administration, je remercie les administratrices Léa Roboam et Nelly Vasileva qui nous ont quittés après de nombreuses années d'une contribution active au sein du conseil, et je souhaite la bienvenue à madame Michèle Jémus qui s'est jointe au Conseil à titre de Trésorière.

Je remercie également mes collègues du Conseil pour leurs conseils toujours pertinents et pour le temps qu'ils allouent généreusement au développement du Centre. Merci aussi à Emploi-Québec pour leur soutien financier et leur confiance. Sans leur contribution financière et leur implication, il serait impossible d'offrir le même niveau de service à toutes nos clientèles.

Marie-Hélène Daigle,
Présidente

Mot de la directrice



Le thème du développement a donné le ton à la productive année qui vient de s'écouler.

Développement des ressources. Les employés ont participé à diverses activités de formation qui ont permis de bonifier leur expertise et l'offre de services en intégrant de nouvelles pratiques d'affaires en employabilité. Le recours aux médias sociaux, l'utilisation d'un nouveau type de CV et une approche de présentation renouvelée des chercheurs d'emploi ont été intégrés dans le contenu de nos programmes.

Développement de nouveaux projets et de partenariats. Le Centre a procédé à la réalisation d'un projet pilote avec Emploi-Québec pour élargir l'offre du service *Session de mise en mouvement* auprès de 522 bénéficiaires d'aide sociale déclarés aptes à travailler.

Parmi les 3 689 participants inscrits à l'assurance-emploi et ayant complété la session de groupe, plus de 326 ont bénéficié de conseils personnalisés.

Au cours de l'année, le Centre a conclu une entente de partenariat avec le Centre d'éducation des adultes Outremont. Sur une base hebdomadaire, le Centre a offert ses services aux élèves inscrits dans les programmes de francisation et de formation générale.

Développement organisationnel. Les employés ont participé à des sessions de travail visant à améliorer globalement la portée de nos interventions auprès de nos clientèles.

Ces activités de développement ont été menées en parallèle à la prestation de nos services-conseils traditionnels auprès des chercheurs d'emploi. Ces services ont été offerts à 507 chercheurs d'emploi dont 90% sont nés à l'extérieur du pays.

Tout ce travail de l'équipe permet de contribuer concrètement au développement économique de la communauté montréalaise en facilitant l'accès au marché du travail de nos clientèles et l'intégration des nouveaux arrivants dans la communauté.

J'aimerais souligner leur compétence, leur professionnalisme et leur dévouement sans lesquels l'atteinte de nos objectifs de qualité et de performance ne serait pas possible.

Je tiens enfin à souligner l'engagement des membres de notre conseil d'administration qui contribuent au rayonnement du Centre et à son bon fonctionnement grâce à leurs précieux conseils.

Enfin, je remercie également Emploi-Québec pour son soutien financier sans lequel le Centre ne pourrait accomplir sa mission et viser l'excellence dans la réalisation de ses activités.

Roxane Stonely,
Directrice

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration, un soutien précieux

Le Conseil d'administration du Centre est constitué de personnalités issues du monde des affaires et du milieu communautaire qui s'impliquent bénévolement dans la bonne marche du Centre.

De gauche à droite :

Andrei Brailovski, Léa Roboam, Chloé Bourassa, Simonetta Barth, Nelly Vassileva, Roxane Stonely, Marie-Hélène Daigle

Leur généreuse contribution en temps et en précieux conseils est importante. Leur présence active permet d'assurer des règles d'une bonne gouvernance tout en favorisant le rayonnement du Centre dans la communauté.

Au cours de l'année, mesdames Léa Roboam et Nelly Vassileva ont démissionné de leur poste. Le Centre tient à souligner toute sa gratitude pour leur dévouement et leurs précieux conseils.

Monsieur Andrei Brailovski qui agissait comme Trésorier agit maintenant comme Vice-président et Madame Michèle Jémus, qui s'est jointe au Conseil en 2018, a été nommée Trésorière.



Membres du Conseil

- Marie-Hélène Daigle, Présidente
- Andrei Brailovski, Vice-président
- Roxane Stonely, Secrétaire
- Chloé Bourassa, Administratrice
- Simonetta Barth, Administratrice
- Michèle Jémus, Trésorière (absente sur la photo)



Une équipe orientée vers les résultats

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services ainsi que les résultats liés à ses interventions.

Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en animation individuelle et de groupe.

Leurs interventions contribuent grandement à aider les participants à se trouver un emploi puisque la majorité des personnes ayant suivi une formation se sont trouvés un emploi dans les mois suivant leur participation au programme.

De gauche à droite :

[à l'avant] Stevens Dessources, Natalia Walwitch, Heidy Chabarekh, Amal Obaïd, Roxane Stonely, Gussie Noza
[à l'arrière] Nina Colette Barry, Marion Senra, Joyce Myers, Émilie Cléroux, Diana Péter, Stéphanie Rose

L'administration

- Roxane Stonely, Directrice générale
- Amal Obaïd, Chef d'équipe – Conseillère à l'emploi
- Natalia Walwitch, Adjointe administrative
- Nina Colette Barry, Agente d'information
- Heidy Chabarekh, Secrétaire-réceptionniste
- Gussie Noza, commis

Les conseillers et conseillères à l'emploi

- | | |
|----------------------|----------------|
| • Émilie Cléroux | • Joyce Myers |
| • Stevens Dessources | • Diana Péter |
| • Stéphanie Rose | • Marion Senra |

L'équipe

Le Centre en formation

Le Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges offre un environnement de travail où les employés sont en mesure de développer leurs compétences personnelles et professionnelles, de progresser dans leur domaine tout en contribuant activement à la réalisation de la mission du Centre.

Le Centre favorise la formation continue et a recours aux meilleures pratiques en gestion et en employabilité. Les activités de formations auxquelles les employés(es) du Centre ont participé au cours de l'année leur ont permis d'améliorer leur bagage de connaissance et la qualité de leurs interventions auprès de nos clientèles.

Formation continue

Réseau LinkedIn

Des sessions de formation visant à mieux comprendre et à maximiser les opportunités qu'offre le réseau LinkedIn aux chercheurs d'emploi ont permis aux conseillers(es) de mieux orienter les clients dans l'utilisation de ce réseau d'affaires.

Le réseautage

Deux conseillères ont assisté à une conférence organisée par l'organisme l'Étoffe du succès. La conférence portait sur l'importance du réseautage et des stratégies auxquelles recourir pour en tirer le meilleur parti.

Services en lignes du ministère de l'Emploi

Une formation *Mise à niveau Services en ligne des intervenants externes* organisée par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a permis aux conseillers(es) de mieux connaître les services offerts en ligne par ce ministère.

Le CV *Tendance* et le *Pitch Mail*

La formation portant sur le CV *Tendance* et le *Pitch Mail* organisée par Espace carrière nous a permis de revoir de fond en comble l'ensemble des services offerts par le Centre, tous les volets reliés à la préparation d'un CV et à l'approche communicationnelle à privilégier auprès des employeurs.

Pratiques d'intervention en employabilité

La participation à la conférence QUARIERA sous l'égide d'AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi nous a permis d'échanger avec des professionnels en emploi et d'explorer les dernières pratiques d'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle.

Reconnaissance de l'excellence

Des employés à l'honneur

Au cours de l'année, le Centre a souligné les vingt ans d'excellence de Heidy Chabarekh, secrétaire-réceptionniste, qui affiche tous les jours son sourire et offre son écoute aux personnes fréquentant ou contactant le Centre.

De plus, Émilie Cléroux et Joyce Myers ont célébré leur 5^e anniversaire comme conseillères à l'emploi pour le Centre.

Leur dévouement envers les chercheurs d'emploi, leur engagement et leur belle collaboration au sein de l'équipe ont été soulignés dans le cadre d'un dîner préparé en leur honneur.

Départs en 2017-2018

Le Centre tient à souligner l'excellent travail et la collaboration de Marie-Andrée Leclerc, conseillère en emploi au cours des cinq dernières années, ainsi que celui de Nabilia Ghernati qui a occupé le poste de conseillère en emploi durant le congé de maternité d'Émilie Cléroux.

Arrivée de nouvelles conseillères

Le retour d'Émilie Cléroux et l'arrivée de Stéphanie Rose ont permis de consolider l'équipe du Centre et de minimiser les impacts des départs dans la prestation des services.



Stéphanie Rose



Joyce Myers et Émilie Cléroux



Roxane Stonely et Heidy Chabarekh

Implication communautaire et professionnelle

Le Centre s'implique activement au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité, afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

Au cours de l'année, la directrice du Centre, Roxane Stonely, a été élue administratrice de AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi. L'Alliance est un réseau communautaire regroupant 90 organismes œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail.



AXTRA

Le Centre collabore activement aux travaux et activités des organismes suivants :

- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE). *Cet organisme a été intégré à l'AXTRA en mars 2018.*
- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi
- Employment Services Roundtable

Le Centre sur le Web et les médias sociaux



Le Centre utilise son site Web et les médias sociaux pour promouvoir ses services, informer la communauté des chercheurs d'emploi des dernières nouvelles reliées au marché de l'emploi et recruter de nouveaux participants à ses programmes.

Ces plateformes sont incontournables, car elles font partie du quotidien de tous les citoyens et permettent de rester en contact avec la clientèle.

Le site Web du Centre a attiré plus de 9 350 utilisateurs l'an dernier, lesquels ont consulté 23 050 pages par le biais de 11 230 sessions.

Le compte Facebook est utilisé pour promouvoir les activités, diffuser des informations et conseils reliés à l'emploi, et recruter de nouveaux participants. Plus de 900 internautes ont aimé la page du Centre et près de 950 personnes y sont abonnées.

Certifications d'excellence

Le Centre détient deux certifications attestant de ses bonnes pratiques en gestion et en développement de ses ressources. Ces reconnaissances permettent d'accroître la qualité des services, de susciter de nouvelles idées et de faire en sorte que le Centre soit à l'avant-garde en matière de services-conseils en employabilité.

La certification *Investissement Compétences*

Émise conjointement par Emploi-Québec et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient.

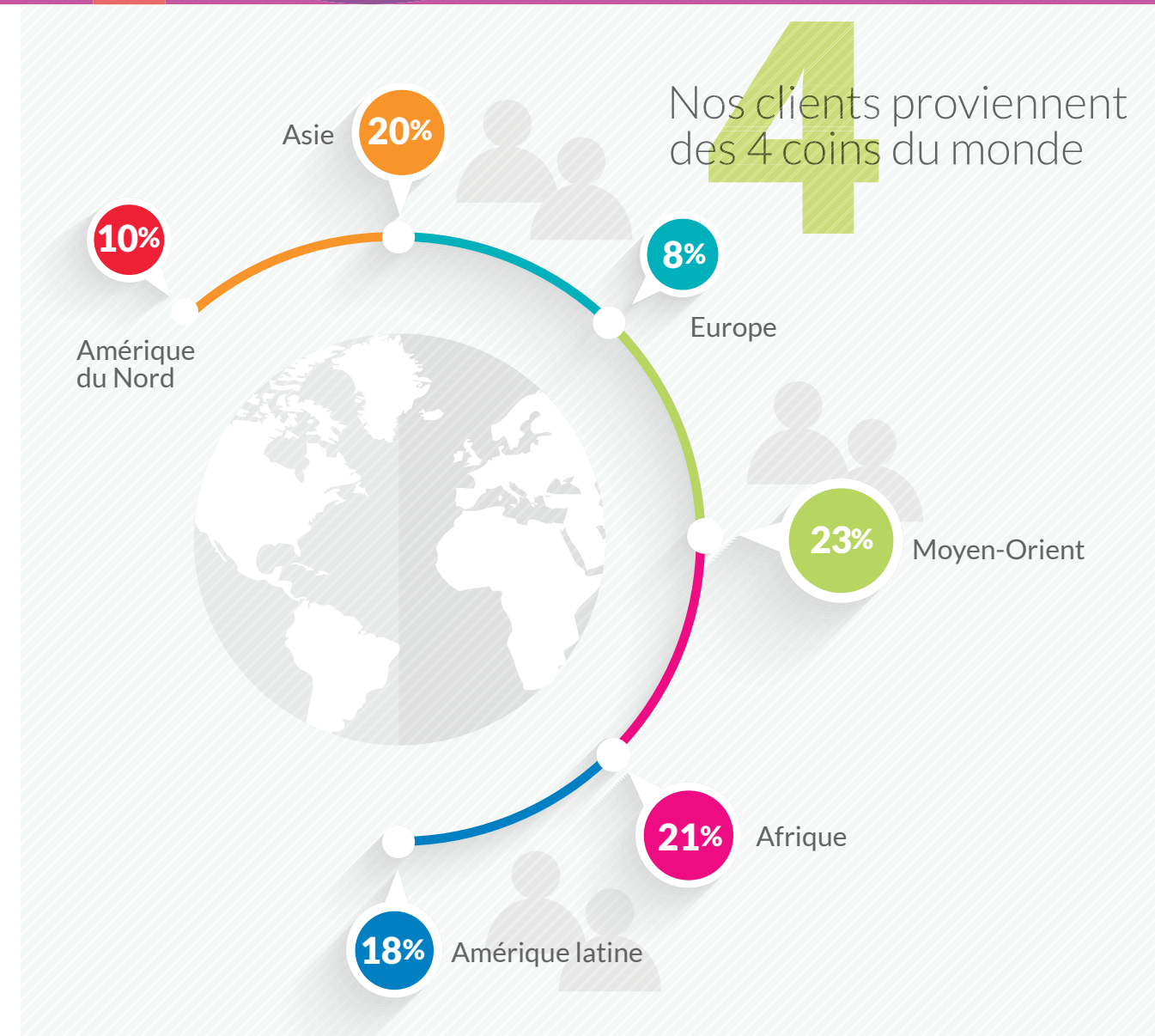


La certification *Employeur remarquable*

Émise par le Bureau de normalisation du Québec, cette certification est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

Le Centre est certifié *Employeur remarquable* depuis 2013. Afin d'en obtenir le renouvellement en 2018, il a dû procéder de nouveau à un sondage confidentiel auprès de ses employés et obtenir un résultat supérieur à 75 % dans l'étude de 69 pratiques en ressources humaines regroupées sous 14 thèmes (les communications, les conditions de travail, l'ambiance et la qualité de vie au travail, etc.).

Provenance de la clientèle





CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

228 participants

Taux de placement : **64%***

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace.

Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi de trois mois suivant leur participation au Club.

Âge moyen : **42 ans**

 **52%**  **48%**

Objectifs

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous et réussir les entrevues d'embauche

Description

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe, favorisant l'entraide et l'apprentissage par l'action

Profil académique


6% Universitaire
32% Collégial
62% Primaire/Sec.

Profil linguistique

46% Français
54% Anglais

*Les participants se sont trouvé un emploi dans les mois suivant leur participation au programme.



COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

177 participants

Taux de placement : **72%***

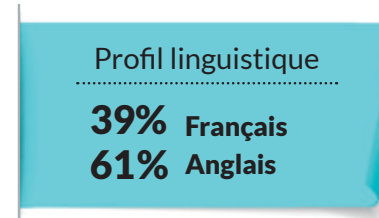
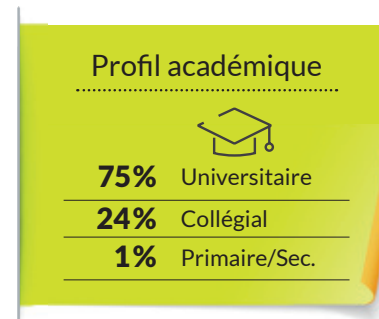
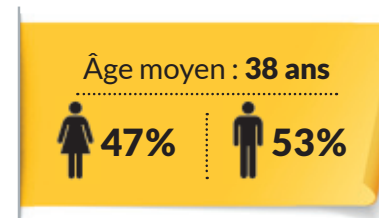
Ce service personnalisé s'adresse aux immigrants arrivés au pays depuis moins de cinq ans, possédant une formation de niveau collégial ou universitaire. Il vise à leur permettre de mieux comprendre les particularités du marché du travail au Québec.

Objectifs

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

Description

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels visant à améliorer les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir des entrevues



*Les participants se sont trouvés un emploi dans les mois suivant leur participation au programme.

COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

102 participants

Taux de placement : **80%***

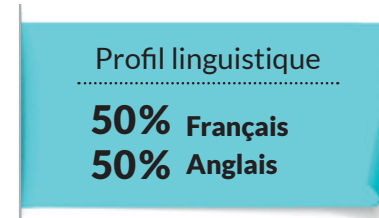
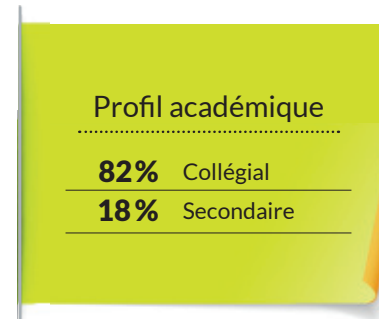
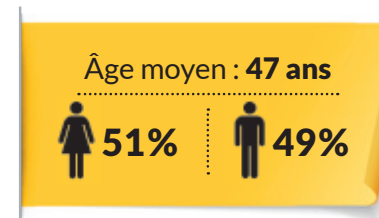
Ce service s'adresse aux travailleurs manuels ayant complété un secondaire V ou moins, et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

Objectifs

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leur démarche de recherche d'emploi

Description

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir ses entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitæ
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles



*Les participants se sont trouvés un emploi dans les mois suivant leur participation au programme.

SESSION DE MISE EN MOUVEMENT

L'objectif de ce service est de soutenir les participants dans l'élaboration de stratégies de recherche d'emploi, et de leur présenter l'ensemble des outils et des services disponibles pour les aider à réintégrer le marché du travail.

Service offert auprès des demandeurs de prestations d'assurance-emploi

Le service a été offert aux personnes ayant déposé une demande de prestations d'assurance-emploi et qui ont été invitées par leur centre local d'emploi à participer à cette session. Certains participants ayant participé à la session de groupe ont bénéficié de rencontres individuelles pour approfondir certaines thématiques propres à leurs conditions.

Sessions de groupe

3 689 participants

Rencontres
individuelles

326 participants

Les thématiques abordées sont principalement diffusées dans des sessions de groupe. Le service a été offert à deux types de clientèles au cours de l'année.

Service offert auprès des bénéficiaires du programme d'aide sociale

Ce service a également été offert à des bénéficiaires du programme d'aide sociale déclarés aptes à travailler.

Sessions de groupe

522 participants

ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

Le Centre offre des ateliers portant sur des thématiques reliées à la recherche d'emploi à des étudiants inscrits dans des institutions publiques et privées dont le Collège Vanier et le Centre Pauline-Julien.

Au cours de l'année, le Centre a conclu une entente de partenariat avec le Centre d'éducation des adultes Outremont. Sur une base hebdomadaire, le Centre a offert ses services aux élèves inscrits dans les programmes de francisation et de formation générale.

CNESST

Le Centre est un fournisseur de services pour les clients de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques, qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont **accès sans frais à des outils et à un centre de documentation** pour faciliter leurs démarches :

- postes téléphoniques
- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies
- télécopieur et numériseur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi



Le Centre en action



Tout au long de l'année, le personnel du Centre participe à de nombreux événements grand public et spécialisés.

Avril 2017

Rencontre et échange avec les membres du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE).

Kiosque d'information et présentation de nos services au *Salon Immigration de LaSalle* organisé par le Centre d'éducation des adultes de LaSalle.

Kiosque d'information et présentation de nos services au Centre Pauline-Julien dans le cadre de la *Journée Info-ressources*.

Rencontre et échange avec les membres de Montréal du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE).

Participation à la rencontre de la *Caravane de la démocratie de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce*.

Participation à l'*assemblée générale* du Conseil du développement communautaire Côte-des-Neiges.

Kiosque d'information et présentation de nos services aux clients du Centre local d'emploi de Saint-Laurent.

Mai 2017

Participation au 3^e *Grand Rendez-vous de la planification stratégique* de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges.

Rencontre avec les membres du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE).

Juin 2017

Participation à l'*assemblée générale* du Conseil de développement communautaire Côte-des-Neiges.

Participation à l'*assemblée générale annuelle* du Carrefour jeunesse emploi de Côte-des-Neiges.

Participation à l'*assemblée générale annuelle* du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE).

Septembre 2017

Participation à l'*assemblée générale* de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges.

Première participation de la directrice Roxane Stonely, en tant que membre du conseil d'administration de l'AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi.

Participation à la rencontre du *Chantier emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*.

Octobre 2017

Participation à la réunion du *Chantier Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*.

Participation à la *Journée Porte ouverte* organisée par le Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services sociaux Centre-Sud de Montréal.

Participation à la présentation *Mythe et Réalité* organisée par la Direction de la protection de la jeunesse.

Participation à la rencontre des membres du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité à Drummondville.

Participation au *Colloque social* organisé par l'association Racines sur la thématique « Adaptation des pratiques d'intervention auprès des familles d'origine maghrébines au Québec ».

Kiosque d'information et exposant à la *Foire nationale de l'emploi* organisée et produite par INEO inc.

Participation à la rencontre des membres de Montréal du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE).

Participation à la présentation de PME Montréal de l'ensemble de leurs services.

Séance de formation sur le processus d'embauche à la fonction publique organisée par Emploi Québec.

Début des séances de formation aux élèves inscrits au programme de francisation dans le cadre du partenariat avec le Centre d'éducation des adultes Outremont.

Novembre 2017

Participation aux festivités visant à commémorer les 20 ans du *Carrefour Jeunesse emploi de Côte-des-Neiges*.

Réunion du conseil d'administration d'AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi.

Participation au petit déjeuner organisé par le Centre Communautaire de Loisir de la Côte-Des-Neiges (CÉLO).

Rencontre avec la direction de l'organisme Repères, relation d'entraide pour une paternité renouvelée et présentation des services offerts à l'ensemble des employés du Centre.

Présentation de nos services au Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île.

Participation au 4^e *Grand Rendez-vous de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

Réunion de la *Employment Services Roundtable* de Montréal.

Entrevue télévisée avec MATV sur la *place des minorités visibles en emploi à la Ville de Montréal*.

Participation aux festivités visant à commémorer les 30 ans du *Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité* (RQuODE).

Décembre 2017

Participation à l'*assemblée générale* et à la fête de Noël de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges.

Rencontre et échanges avec les membres d'AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi.

Participation au forum des jeunes *Its Everyone's Issue* organisé sous l'égide de Yes Montréal.

Rencontre pour la finalisation du *Plan d'action de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges*.

Réunion du conseil d'administration d'AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi.

Participation au forum organisé par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, sur la valorisation de la diversité et la lutte contre la discrimination.



Le Centre en action

2018

Janvier 2018

Formation des employés sur le CV *Tendance* et le *Pitch Mail* offerte par Espace carrière.

Février 2018

Participation à la 2^e édition du *Grand Rendez-vous de Côte-des-Neiges*.

Participation au *Colloque de professionnels en employabilité QUARIÉRA* organisé par AXTRA -Alliance des centres-conseils en emploi.

Participation à l'activité *Porte ouverte* du bureau de Services-Québec.

Mars 2018

Présentation par l'organisme Repères des conclusions de l'*Étude sur la Conciliation Famille-Travail-Études Enquête et constats*.

Rencontre sur l'équité économique des femmes mexicaines au Québec offert par le Consulat général du Mexique à Montréal.

Participation à la rencontre du *Chantier emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*.

Séance d'information sur le *Programme Objectif Emploi - Volet Emploi*, présenté par Emploi-Québec.



De plus, nous avons participé aux réunions et assemblées générales des associations et organismes partenaires du Centre :

- Le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE), lequel a intégré l'ex-Association des centres de recherche d'emploi du Québec.
L'organisme a été fusionné en mars 2018 à AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi.
- La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- L'Employment Services Roundtable

Soutenir l'emploi

Le Centre est soutenu par Emploi-Québec, ce qui lui permet d'offrir ses services sans frais et de contribuer à l'essor du marché de l'emploi.



**Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges**
Job Search Centre

3600, avenue Barclay, bureau 421,
Montréal (Qc) H3S 1K5
Téléphone : 514.733.3026

info@crecdn.com ■ crecdn.com



Investissement
COMPÉTENCES



AXTRA

Québec 

Nos services sont offerts gratuitement
grâce au soutien financier d'Emploi-Québec