



RAPPORT ANNUEL 2019 ■ 2020



**Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre**
Centre-conseil en emploi



PAROLE À L'ÉQUIPE!

« Notre équipe est constituée de conseillers professionnels, chevronnés et dynamiques. Chacun se dédie toute l'année pour soutenir les chercheurs d'emploi dans leurs démarches et les aider à atteindre leurs objectifs! »

Roxane Stonely - Directrice du Centre

4

Notre clientèle
Notre mission
Nos valeurs

5

Notre approche

6

Mot de la présidente

7

Mot de la directrice

8

Présentation du CA

9

Présentation de l'équipe

10

Certifications d'excellence
Le Centre sur le Web et
les médias sociaux

11

Implication communautaire
et professionnelle

12

Provenance de la clientèle

13

Nos services :

- Club de recherche d'emploi [14](#)
- Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants [15](#)
- Counseling d'emploi pour travailleurs manuels [16](#)
- Counseling d'emploi pour minorités visibles [17](#)
- Session de mise en mouvement [18](#)
- Ateliers portant sur la recherche d'emploi [18](#)
- CNESST [18](#)
- Nos services de soutien [19](#)

20

Le Centre en action

NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle est principalement constituée de nouveaux arrivants et de résidents de l'île de Montréal, en particulier de l'ouest de l'île. Le Centre accueille toute personne de 18 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

NOTRE MISSION

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

NOS VALEURS

ENTRAIDE ■ RESPECT ■ QUALITÉ ■ AUTHENTICITÉ ■ DÉVELOPPEMENT

NOTRE APPROCHE

NOTRE APPROCHE EST BASÉE SUR :

- une **démarche humaine**, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'**entraide professionnelle**;
- la promotion de la **responsabilité individuelle** en matière de recherche d'emploi;
- des **conseils** et des **enseignements** individuels et de groupe;
- l'utilisation d'**outils** et de **méthodes** modernes de recherche d'emploi.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Le marché de l'emploi est en constante évolution. Bien que la grande région de Montréal ait connu une période économique des plus dynamiques en 2019-20, le nombre de chômeurs s'est quand même accru de près de 12 000.

Les fermetures et les relocalisations d'entreprises, la migration d'emplois généralistes vers des emplois exigeant des compétences techniques plus poussées, l'arrivée de nouveaux immigrants dont les qualifications ne sont pas toujours reconnues, et la pénurie de main-d'œuvre qualifiée créent des besoins en employabilité dont le Centre tient compte dans ses interventions.

L'intégration au marché du travail est difficile, tant pour les emplois nécessitant un haut niveau de qualification que pour ceux requérant moins d'exigences. Les chercheurs d'emploi et les entreprises cherchant à combler leurs postes vacants ont des attentes et des exigences difficiles à concilier parfaitement. Les démarches des personnes à la recherche d'un emploi sont souvent frustrantes et difficiles à vivre sur les plans individuel et familial.

Le Centre joue un rôle de facilitateur pour sa clientèle et s'avère un acteur important dans l'intégration au travail des personnes en recherche d'emploi. Cette année, le Centre a accompagné plus de 2 900 chercheurs d'emploi dans leurs

démarches. Grâce à ses interventions, le Centre contribue à améliorer la qualité de vie de nombreuses familles et à accroître le niveau de revenu des Montréalais.

De plus, comme la clientèle du Centre est majoritairement composée d'immigrants, cet accompagnement permet de favoriser leur intégration harmonieuse dans la communauté et de contribuer ainsi à la vitalité économique et culturelle du Grand Montréal.

Je tiens à souligner l'excellent travail des membres de toute l'équipe pour leur professionnalisme et leur dévouement. Leurs interventions de qualité, leur expertise en employabilité et leur approche humaine contribuent grandement à positionner le Centre comme acteur important dans la communauté.

J'aimerais souligner aussi l'importante contribution de mes collègues du conseil d'administration qui donnent généreusement de leur temps pour assurer le développement du Centre. Je remercie madame Marie-Hélène Daigle qui a su si bien assumer la présidence du conseil ces quatre dernières années, monsieur Alexandre Savoie qui nous a quittés et je souhaite la bienvenue à madame Vanessa Badino qui s'est jointe au conseil à titre d'administratrice.

Merci également à Services Québec pour leur soutien financier et leur confiance. Sans leur contribution, il serait impossible d'offrir le même niveau de service à toutes nos clientèles.

Chloé Bourassa

Chloé Bourassa,
Présidente

2 902 PERSONNES
ON ÉTÉ DESSERVIES PAR LE CENTRE CETTE ANNÉE.



MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2019-20 marque mon 5^e anniversaire à la direction du Centre. Cinq années intenses qui m'ont permis de réaliser tout le travail exceptionnel d'une équipe de professionnels qualifiée, dévouée et passionnée au service des personnes en recherche d'emploi.

Grâce à leurs interventions-conseils, plus de 2 900 personnes en recherche d'emploi qui ont participé à l'un ou l'autre des services du Centre ont été en mesure de développer leurs habiletés à trouver un emploi qui leur convienne. Hormis les participants aux Sessions de mise en mouvement, 86% des clients inscrits à nos activités régulières se sont trouvés un emploi dans les trois mois suivant la fin de leur participation à nos programmes.

Le Centre dessert une communauté importante composée de nouveaux arrivants et de minorités visibles. Mise à part la clientèle de notre service Session de mise en mouvement, nos statistiques démontrent que 88% de nos clients sont nés à l'extérieur du pays et 46% d'entre eux résident au Canada depuis moins de 5 ans.

Conséquemment, le travail du Centre a des répercussions importantes au niveau de l'intégration des nouveaux arrivants au sein du marché du travail, tout en facilitant leur intégration dans la société québécoise.

D'un point de vue organisationnel, le Centre a dû revoir le mode de prestation des services lorsque le Québec s'est mis sur pause en raison de la COVID-19. Les services ont été offerts à distance par téléphone et par conférence web, de sorte que le Centre a pu fonctionner avec un minimum d'impacts auprès de ses clientèles.

De plus, le Centre a été mandaté par la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges pour réaliser l'ensemble des activités du programme ICI Côte-des-Neiges, en collaboration avec ses partenaires PROMIS, ALAC et le Carrefour Jeunesse-Emploi Côte-des-Neiges/Ville Mont-Royal/Outremont. Ce programme qui vise à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants au marché du travail et à la vie collective montréalaise a été instauré dans le cadre de la création du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM).

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour le temps qu'ils ont généreusement investi et le soutien qu'ils m'ont apporté, de même que tous les employés du Centre pour l'excellence de leur travail et leur dévouement à bien servir nos clientèles.

Le Centre est privilégié de compter sur une équipe performante composée de personnes dévouées ayant à cœur la réussite des chercheurs d'emploi qui bénéficient de leurs services. J'aimerais souligner les contributions de Amal Obaïd, chef d'équipe et conseillère et de Diana Peter conseillère, qui ont respectivement célébré cette année leurs 5^e et 15^e années de loyaux services.

Enfin, je remercie Services Québec et leurs employés pour leur collaboration et leur implication dans le financement de nos activités. Sans leur contribution, le Centre ne pourrait accomplir sa mission et viser l'excellence dans la réalisation de ses activités.

Roxane Stonely

Roxane Stonely,
Directrice

PRÉSENTATION DU CA



De gauche à droite : Chloé Bourassa, Alexandre Savoie, Marie-Hélène Daigle, Roxane Stonely, Simonetta Barth, Michèle Jémus, Vanessa Badino et Andrei Brailovsky.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, UN SOUTIEN PRÉCIEUX

Le Conseil d'administration est constitué de personnalités issues du monde des affaires et du milieu communautaire qui s'impliquent bénévolement dans la bonne marche du Centre.

La disponibilité, l'implication et la passion que vouent les membres du conseil d'administration à notre organisation sont inestimables. Leur présence active permet d'assurer les règles d'une bonne gouvernance tout en favorisant le rayonnement du Centre dans la communauté.

Au cours de l'année, madame Vanessa Badino s'est jointe au conseil à titre d'administratrice et monsieur Alexandre Savoie a démissionné de son poste. Le Centre tient à le remercier pour son dévouement et sa contribution.

MEMBRES DU CONSEIL

- Chloé Bourassa, présidente
- Andrei Brailovski, vice-président
- Roxane Stonely, secrétaire
- Alexandre Savoie, administrateur
- Marie-Hélène Daigle, administratrice
- Simonetta Barth, administratrice
- Vanessa Badino, administratrice
- Michèle Jémus, trésorière

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



De gauche à droite : Roxane Stonely, Joyce Myers, Amal Obaïd, Émilie Cléroux, Stevens Dessources, Stéphanie Rose, Angus Seager, Heidy Chabarekh, Diana Péter, Natalia Walwitch, Nina Colette Barry, Gussie Noza.

UNE ÉQUIPE ORIENTÉE VERS LES RÉSULTATS

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services ainsi que les résultats liés à ses activités.

Le savoir-faire des employés, leurs qualités humaines et leur personnalité accueillante constituent la force du Centre. Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en intervention individuelle et de groupe.

Leurs interventions contribuent grandement à aider les participants à se trouver un emploi puisque 86% des personnes ayant suivi une formation à nos programmes (programmes excluant les Sessions de mise en mouvement dont les résultats ne sont pas compilés) se sont trouvé un emploi dans les trois mois suivant leur participation.

L'ADMINISTRATION

- Roxane Stonely, directrice générale
- Amal Obaïd, chef d'équipe – conseillère à l'emploi
- Natalia Walwitch, adjointe administrative
- Heidy Chabarekh, secrétaire-réceptionniste

LES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES À L'EMPLOI

- Angus Seager
- Diana Péter
- Émilie Cléroux
- Gussie Noza
- Joyce Myers
- Nina Colette Barry
- Stéphanie Rose
- Stevens Dessources

CERTIFICATIONS D'EXCELLENCE



Le Centre a toujours valorisé le recours aux meilleures pratiques d'affaires et le développement continu de ses employés. Le Centre détient deux certifications attestant de ses bonnes pratiques en gestion et en développement de ses ressources.

Tout en mettant en place un environnement où tous les employés peuvent développer leurs compétences et progresser, ces reconnaissances permettent d'accroître la qualité des services, de susciter de nouvelles idées et de faire en sorte que le Centre soit à l'avant-garde en matière de services-conseils en employabilité.

CERTIFICATION EMPLOYEUR REMARQUABLE

Le Centre est certifié *Employeur remarquable* depuis 2013. Émise par le Bureau de normalisation du Québec, cette certification, renouvelable aux deux ans, est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines afin de créer un environnement de travail efficace et harmonieux.

CERTIFICATION INVESTISSEMENT COMPÉTENCES

Émise conjointement par Services Québec et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient afin d'accroître leur compétitivité, susciter de nouvelles idées, favoriser l'innovation et faire en sorte que leurs employés(es) puissent se perfectionner et progresser dans leur domaine.

LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX



Le Centre recourt aux médias sociaux afin de promouvoir ses services et ses conseils, informer la communauté des chercheurs d'emploi des dernières nouvelles reliées au marché du travail et recruter de nouveaux participants aux programmes disponibles.

Le site web du Centre a attiré 12 721 utilisateurs en 2019-20, une hausse de 8% par rapport à l'année 2018-19. Ces internautes ont consulté 25 327 pages, soit une moyenne de 2 pages par visite.

Le nombre d'abonnés au compte Facebook du Centre était de 1 053, et plus de 1 000 personnes ont aimé la page du Centre suivant ses différentes publications.

« Pour moi, l'accompagnement des chercheurs d'emploi est avant tout une rencontre, la construction d'une relation dans laquelle le client est l'expert de sa trajectoire. »

Stéphanie Rose - Conseillère en emploi

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE



La direction du Centre s'est toujours fait un devoir de représentation et d'implication professionnelle au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité.

La directrice du Centre, Roxane Stonely, siège sur le conseil d'administration de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) ainsi que sur le *Comité du contenu et de l'apprentissage* de l'Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC).

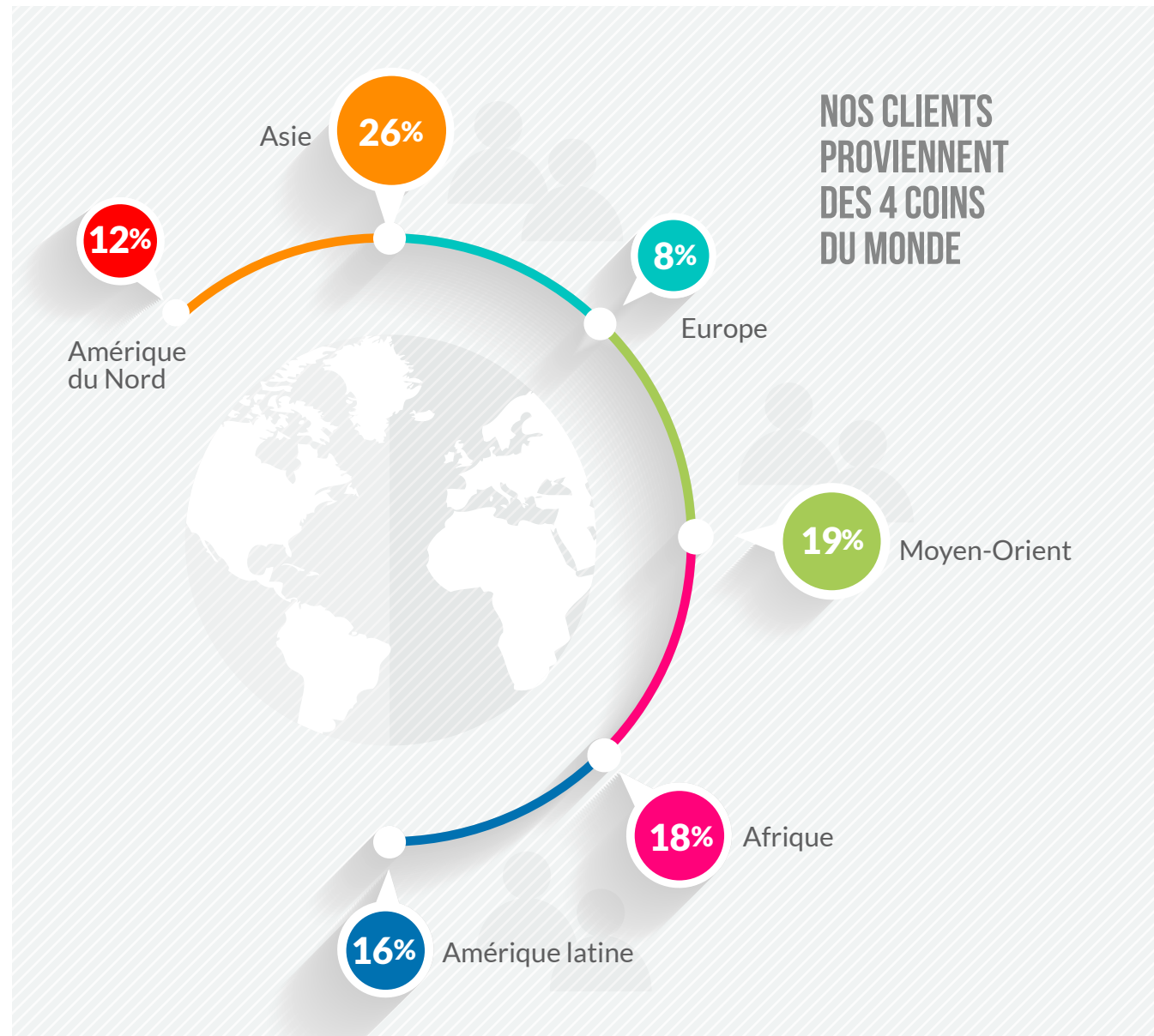
« La vraie beauté de notre mission est cette relation auprès de nos clientèles qui commence en tant que conseiller et qui se développe au fil du temps en lien d'amitié et de confident. »

Steven Dessources - Conseiller en emploi

Le Centre participe activement aux travaux et aux activités des organismes suivants :

- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi
L'Alliance est un réseau communautaire regroupant 90 organismes œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail.
- CERIC – Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation
Le CERIC est un organisme caritatif voué à la progression de l'éducation et de la recherche en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière dans le but d'accroître le bien-être économique et social des Canadiennes et Canadiens.
- BINAM - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants
Le BINAM est une initiative de la Ville de Montréal. Il vise à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants au marché du travail et à la vie collective montréalaise.
- Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité organisationnel de l'Agence de placement communautaire
- Comité des membres sur la *Méthode CLUB* de AXTRA
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- *Employment Services Round Table* de l'organisme YES Montreal

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE



NOS SERVICES

- 14 CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI
- 15 COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS
- 16 COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS
- 17 COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES
- 18 ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI
- 19 NOS SERVICES DE SOUTIEN

« J'aime animer le programme
Club de recherche d'emploi
 pour le plaisir d'accepter toute
 personne souhaitant apporter
 un plus dans sa préparation au
 retour sur le marché du travail. »

Nina Colette Barry - Conseillère en emploi

UN SUIVI PERSONNALISÉ

En complémentarité aux services offerts par le Centre, les participants bénéficient d'un suivi d'un an après la fin de leur participation au Club de Recherche d'emploi ou à l'un des programmes réguliers.

Cet engagement personnalisé contribue à instaurer un lien de confiance envers le conseiller ou la conseillère qui leur a prodigué leur formation, mais également envers l'engagement du Centre à les supporter de façon soutenue dans leur recherche et maintien d'emploi.

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

155 participants
Taux de placement : **92%***

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace.

Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi d'un an suivant leur participation au Club.

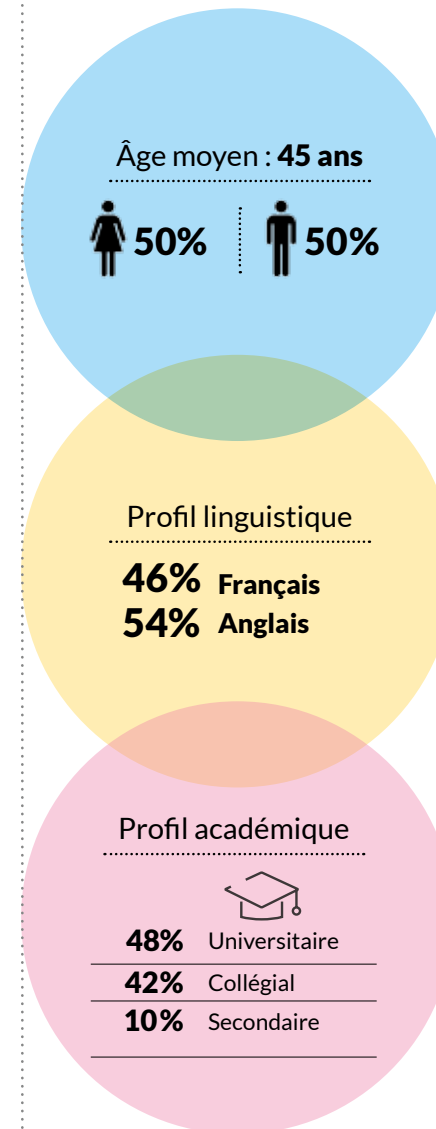
OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous et réussir les entrevues d'embauche

DESCRIPTION

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe, favorisant l'entraide et l'apprentissage par l'action

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.



COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

117 participants
Taux de placement : **79%***

Ce service personnalisé s'adresse aux immigrants arrivés au pays depuis moins de cinq ans et possédant une formation de niveau collégial ou universitaire. Il vise à leur permettre de mieux comprendre les particularités du marché du travail au Québec.

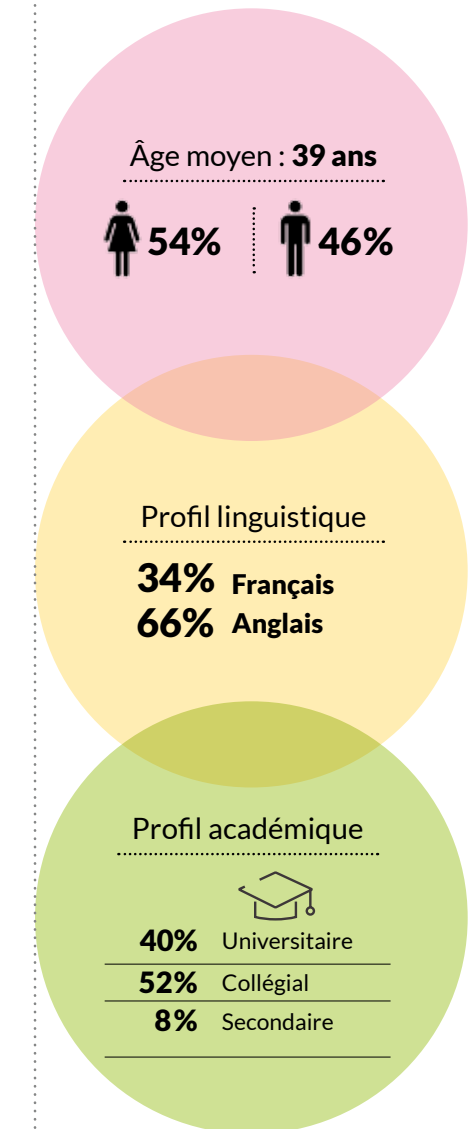
OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels visant à améliorer les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir des entrevues

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.



COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

107 participants
Taux de placement : **81%***

Ce service s'adresse aux travailleurs manuels ayant complété un secondaire V ou moins et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

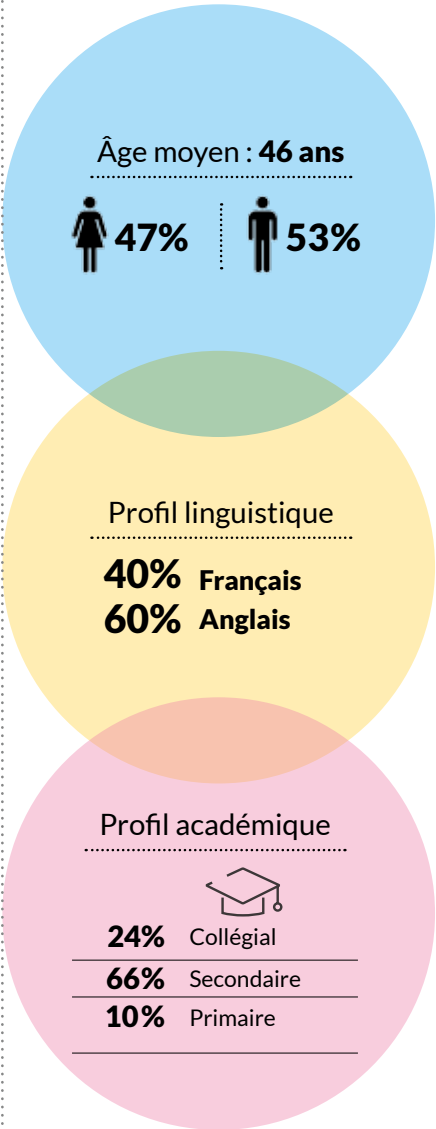
OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leurs démarches de recherche d'emploi

DESCRIPTION

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir ses entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitae
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.



COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES

58 participants
Taux de placement : **90%***

Ce service personnalisé s'adresse aux personnes faisant partie des minorités visibles, telles que définies par Statistique Canada. Il permet de mieux comprendre les particularités du marché du travail québécois et d'élaborer une démarche structurée de recherche d'emploi conforme aux qualifications et aux aspirations des participants.

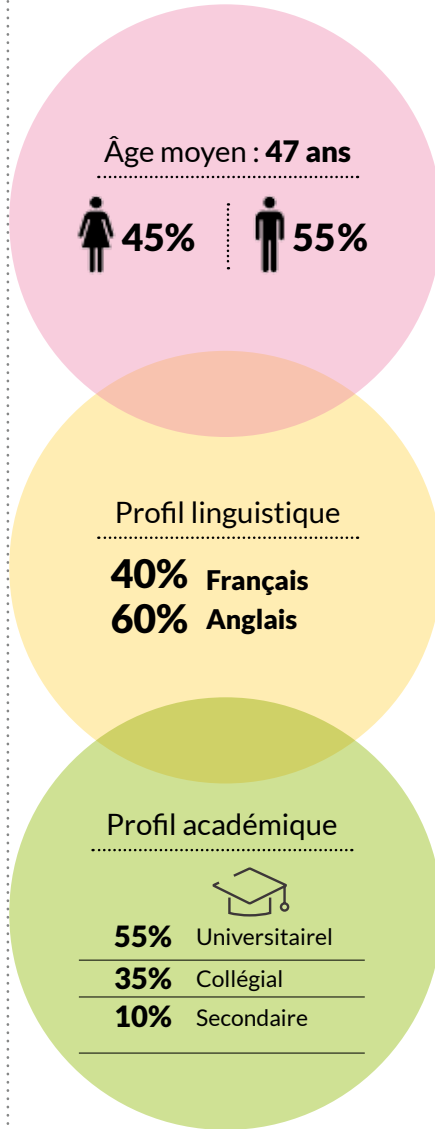
OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi conforme à leurs qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer la connaissance du marché de l'emploi au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés à chercher un emploi, à obtenir et réussir des entrevues
- Accès à notre centre de documentation et à nos outils de recherche pour faciliter les démarches

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.



SESSION DE MISE EN MOUVEMENT

Ce service a été offert aux personnes ayant déposé une demande de prestation d'assurance-emploi et qui ont été invitées par leur Centre local d'emploi à y participer.

L'objectif de ce service est de soutenir les participants dans l'élaboration de stratégies de recherche d'emploi, et de leur présenter l'ensemble des outils et des services disponibles pour les aider à réintégrer le marché du travail.

Certains participants ayant participé à la session de groupe ont aussi bénéficié de rencontres individuelles afin d'approfondir certaines thématiques propres à leurs conditions.

Sessions de groupe	2 233 clients
Rencontres individuelles	232 clients

ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

Le Centre offre des ateliers portant sur des thématiques reliées à la recherche d'emploi à des étudiants inscrits dans des institutions publiques et privées, dont le Collège Vanier et le Centre Pauline-Julien.

CNESST

Le Centre est un fournisseur de services pour les clients de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

« J'aide chaque participant à découvrir et à nommer ses points forts et à les illustrer avec des exemples concrets. Je pratique plusieurs fois les questions d'entrevue avec eux afin qu'ils se sentent confiants et convaincants. »

Diana Péter - Conseillère en emploi
Depuis 15 ans au service de ses clientèles

NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont accès sans frais à des outils et à un centre de documentation pour faciliter leurs démarches :

- postes téléphoniques
- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies
- télécopieur et numériseur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi



« Pour moi, l'aspect le plus satisfaisant de mon travail au Centre, c'est l'impact positif que nous avons sur la vie de nos clients, qui sont majoritairement de nouveaux immigrants et des membres des communautés de minorités visibles. »

Joyce Myers - Conseillère en emploi

« J'écoute le dit et le non-dit de mes participants afin de les aider à bien cibler les postes qui leur conviennent le mieux. »

Diana Péter - Conseillère en emploi
Depuis 15 ans au service de ses clientèles

LE CENTRE EN ACTION

2019



Tout au long de l'année, le personnel du Centre participe à de nombreux événements grand public et spécialisés.

Avril 2019

Réalisation d'une entrevue diffusée à l'émission *CityLife* de MATv portant sur le thème *Economy change in terms of employment*

Réunion de la *Round Table* de YES Montréal

Journée porte ouverte du Centre auprès de ses partenaires

Réunion du conseil d'administration d'AXTRA

«Démystifier le recrutement» à la Ville de Montréal

Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*

Rencontre des membres d'AXTRA à Drummondville

Kiosque d'information et présentation de nos services au Centre Pauline-Julien dans le cadre de la Journée Info-ressources

Mai 2019

Présentation de nos services au Centre Local d'Emploi d'Ahuntsic dans le cadre d'une rencontre portant sur le *seed-jobbing*

Rencontre du Comité de l'agence de placement communautaire Côte-des-Neiges

Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges

Conférence du ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale à la Chambre de commerce du Montréal métropolitain lors de l'annonce des mesures favorisant le maintien en emploi des travailleurs expérimentés

Présentation de nos services aux agents du Centre Local d'Emploi d'Ahuntsic

Rencontre d'information de la Ville de Montréal portant sur les emplois à la ville et le programme de parrainage professionnel

Conférence sectorielle du secteur environnement à la maison du développement durable organisée par Interconnexion

Rencontre des membres de la *Round Table* de YES Montréal

Formation de Frédéric Piot c.o. auprès des conseillers portant sur l'apport de l'approche d'acceptation et d'engagement aux interventions

Participation à deux séances du conseil d'administration d'AXTRA

Juin 2019

Rencontre chez le Groupe SATORI Montréal organisée dans le cadre de Montréal inclusive au travail portant sur le thème «Améliorer notre compréhension collective des enjeux liés à l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants»

Rencontre du CERIC *Content & Learning Committee*

Assemblée générale annuelle d'AXTRA

Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges

Assemblée générale annuelle du Carrefour Jeunesse-Emploi Côte-des-Neiges, Outremont et Ville Mont-Royal

Rencontre de la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Réunion de la *Round Table* de YES Montréal

Juillet 2019

Rencontre avec les membres de l'Agence de placement communautaire Côte-des-Neiges

Septembre 2019

Présentation de nos services au CRECA, Centre d'éducation populaire autonome

Rencontre de l'Agence de placement communautaire Côte-des-Neiges

Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*

Réunion du conseil d'administration d'AXTRA

Participation aux festivités des 35 ans du Centre Génération Emploi de Montréal

Rencontre des membres de Montréal d'AXTRA

Participation à l'assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Cérémonie de bienvenue et d'accueil des nouveaux citoyens de Côte-des-Neiges organisée par la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Octobre 2019

Présentation de nos services chez CRECA, Centre d'éducation populaire autonome

Participation au 1^{er} sommet de l'immigration au Québec, organisé par Immigrant Québec

Rencontre des membres d'AXTRA à Drummondville

Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*

Exposant à la Foire Nationale de l'emploi 2019

Assemblée annuelle des membres de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain et de sa fondation

Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges

Rencontre des membres la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Novembre 2019

Participation à l'actualisation du Guide canadien des compétences pour les professionnels en développement de carrière

Réunion du conseil d'administration d'AXTRA

Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Décembre 2019

Présentation de nos services aux agents et employés du Centre local d'emploi de Saint-Laurent

Rencontre des membres d'AXTRA

Assemblée générale et fête de Noël de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges



LE CENTRE EN ACTION

2020

Janvier 2020

Participation au *Comité sur la révision de la politique d'adhésion* organisé par AXTRA

Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*

Formation portant sur les réseaux sociaux offert par la Puce Communautaire Montréal inc.

Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges.

Participation au *McGill Non-Profit/ NGO & Community Services Fair*

Rencontre des membres de la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Participation au congrès Cannexus 2020 organisé par le CERIC à Ottawa

Février 2020

Rencontre d'information et d'échange organisée en partenariat avec le Regroupement québécois des résidences pour aînés portant sur le secteur des résidences privées pour aînés

Réunion du conseil d'administration d'AXTRA

Participation au colloque *Quariera* organisé par l'AXTRA à Ste-Hyacinthe

Exposant au *Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle* organisé par L'Excellence Événements

Mars 2020

Rencontre des membres de la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges.

Nous avons participé activement aux réunions et assemblées générales des associations et organismes partenaires du Centre :

- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi
- La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- L'*Employment Services Round Table* de l'organisme YES Montreal
- CERIC – Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation, en tant que membre du *Content and Learning Committee*
- Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité des membres sur la Méthode CLUB avec d'autres organismes membres de AXTRA
- Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain

Toutes les autres activités prévues ont été annulées en raison de la COVID-19

« C'est toujours gratifiant de recevoir des appels et des courriels de clients qui me remercient de les avoir aidés à naviguer dans le marché du travail et à atteindre des objectifs qui leur semblaient autrefois hors d'atteinte. »

Joyce Myers - Conseillère en emploi

« J'offre un support moral constant aux participants et j'utilise avec eux une approche globale. Je m'intéresse à leur vie personnelle et familiale et je les aide à trouver des ressources complémentaires à leur recherche d'emploi. »

Diana Péter - Conseillère en emploi
Depuis 15 ans au service de ses clientèles

SOUTENIR L'EMPLOI

Le Centre est soutenu par Services Québec, ce qui lui permet d'offrir ses services sans frais et de contribuer à l'essor du marché de l'emploi.

« J'aime animer le **Club de recherche d'emploi** pour insuffler aux participants toute la confiance dont ils auront besoin pour livrer le meilleur d'eux-mêmes. »

Nina Colette Barry - Conseillère en emploi



**Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges**
Job Search Centre
Centre-conseil en emploi

3600, avenue Barclay, bureau 421
Montréal (Qc) H3S 1K5

Téléphone : 514.733.3026

info@crecdn.com ■ crecdn.com



Québec 

 Investissement
COMPÉTENCES



AXTRA

Montréal 

Nos services sont offerts gratuitement grâce au soutien financier de Services Québec