

*Comment
orienter ma
recherche
d'emploi?*

*J'arrive au
Québec et j'ai besoin
de conseils!*

**RAPPORT
ANNUEL
2020 ■ 2021**

NOTRE MISSION : SOUTENIR LES CHERCHEURS D'EMPLOI!



**Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre**
Centre-conseil en emploi

À L'ÉCOUTE DE NOTRE CLIENTÈLE

NOTRE OBJECTIF EST DE SOUTENIR LES PERSONNES
EN RECHERCHE D'EMPLOI, ET RÉPONDRE DE FAÇON HUMAINE &
PERSONNALISÉE AUX BESOINS VARIÉS DE NOTRE CLIENTÈLE.

*Comment
faire pour me
démarrer?*

*Je suis
un travailleur
manuel...*

*J'arrive
d'un pays
étranger!*

4

Notre clientèle
Notre mission

5

Notre approche
Nos valeurs

6

Mot de la présidente

7

Mot de la directrice

8

Présentation du CA

9

Présentation de l'équipe

10

Certifications d'excellence
Le Centre sur le Web et
les médias sociaux

11

Implication communautaire
et professionnelle

12

Provenance de la clientèle

13

Nos services :

- Club de recherche d'emploi [14](#)
- Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants [15](#)
- Counseling d'emploi pour travailleurs manuels [16](#)
- Counseling d'emploi pour minorités visibles [17](#)
- Session de mise en mouvement [18](#)
- Ateliers portant sur la recherche d'emploi [18](#)
- Nos services de soutien [19](#)

20

Le Centre en action



NOTRE CLIENTÈLE

NOTRE CLIENTÈLE EST PRINCIPALEMENT CONSTITUÉE DE NOUVEAUX ARRIVANTS ET DE RÉSIDENTS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL,

en particulier de l'ouest de l'île. Le Centre accueille toute personne de 18 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

NOTRE MISSION

SOUTENIR LES PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.



NOTRE APPROCHE

NOTRE APPROCHE EST BASÉE SUR :

- une démarche humaine, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'entraide professionnelle
- la promotion de la responsabilité individuelle en matière de recherche d'emploi
- des conseils et des enseignements individuels et de groupe
- l'utilisation d'outils et de méthodes modernes de recherche d'emploi.



NOS VALEURS

ENTRAIDE ■ RESPECT ■ QUALITÉ ■ AUTHENTICITÉ ■ DÉVELOPPEMENT



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le contexte pandémique de la COVID-19 a provoqué des remous importants à tous les niveaux de la société, et particulièrement sur le marché de l'emploi en 2020-21.

D'une part, en raison des directives gouvernementales, plusieurs entreprises ont dû suspendre ou réduire leurs opérations, ce qui a provoqué d'importantes mises à pied. Et d'autre part, plusieurs entreprises étaient malgré tout à la recherche d'employés dans un contexte où nous observons déjà avant la crise une difficulté à recruter une main d'œuvre qualifiée.

Considéré comme service prioritaire, le Centre a dû réorganiser le mode de prestation de ses services afin de se conformer aux directives de la Santé publique et relever le défi d'offrir ses services tout aussi efficacement qu'en présentiel.

Le défi a été relevé avec brio. Il faut souligner le travail remarquable de Roxane Stonely et de son équipe qui ont su s'adapter rapidement et continuer de desservir la population à distance tout en maintenant un niveau de qualité exceptionnel.

Les démarches des personnes à la recherche d'un emploi sont souvent frustrantes et difficiles à vivre sur les plans individuel et familial. L'expertise et l'approche humaine pratiquée par les conseillers et conseillères du Centre permettent d'atténuer ces irritants en les soutenant dans leurs démarches visant à trouver un emploi qui convient à leurs aspirations.

Le Centre joue donc un rôle de facilitateur pour sa clientèle et s'avère être un acteur important dans l'intégration au travail des personnes en recherche d'emploi. De plus, comme la clientèle du Centre est majoritairement composée d'immigrants, cet accompagnement permet de favoriser leur intégration harmonieuse dans la communauté et de contribuer ainsi à la vitalité économique et culturelle du Grand Montréal.

Je tiens à souligner l'excellent travail des membres de toute l'équipe pour leur professionnalisme et leur dévouement. Leurs interventions de qualité, leur expertise en employabilité et leur approche humaine contribuent grandement à positionner le Centre comme acteur important dans la communauté.

J'aimerais souligner aussi l'importante contribution de mes collègues du conseil d'administration qui donnent généreusement de leur temps et partagent leurs expertises pour assurer le développement du Centre.

Enfin, au nom des membres du conseil d'administration, je remercie aussi Services Québec pour leur soutien financier et leur confiance. Sans leur apport, il serait impensable d'offrir le même niveau de qualité de service à toutes nos clientèles.

Chloé Bourassa

Chloé Bourassa,
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2020-2021 a été remarquable à tout point de vue. Lorsque le Québec s'est mis sur pause en raison de la COVID-19, le Centre a dû rapidement revoir le mode de prestation de ses services.

Comme plusieurs autres entreprises identifiées « services prioritaires », nous avons approuvé la plateforme ZOOM et mis en place des mesures sanitaires afin d'offrir les services avec un minimum d'impacts auprès des clientèles et ce, en conformité avec les directives de la Santé publique et de la CNESST.

Malgré ces changements importants, nous avons pu offrir un service de qualité aux participants, inscrits à l'un ou l'autre de nos programmes. Et nous sommes heureux de constater que 79% des clients inscrits à nos activités régulières se sont trouvés un emploi dans les trois mois suivant la fin de leur participation à nos programmes.

Le Centre dessert une communauté importante composée de nouveaux arrivants et de minorités visibles. Nos statistiques démontrent que 84% de nos clients sont nés à l'extérieur du pays et que 48% d'entre eux résident au Canada depuis moins de 5 ans.

Conséquemment, le travail du Centre a des répercussions importantes quant à leur niveau d'intégration au sein du marché du travail et, de façon générale, dans la société québécoise.

En parallèle à sa mission, le Centre a :

- Complété le projet **ICI CDN** confié par la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges et financé par le BINAM en sondant les entreprises de Côte-des-Neiges sur leur perception de l'accès et l'intégration des nouveaux arrivants en emploi.

- Procédé à l'évaluation du maintien de l'équité salariale en entreprise en conformité avec les directives de la CNESST.
- Renouvelé pour la quatrième fois la certification **Employeur remarquable** obtenue initialement en 2013. Rappelons que la certification est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

Dans le contexte difficile pour tous où le Centre a opéré cette année, on peut avancer que le Centre propose à ses employés un environnement de travail sain où il est possible de se réaliser et de s'épanouir.

- Procédé à une refonte de son site web en vue de mettre ses services en valeur et en faciliter l'accès.

Le Centre est fier de compter sur une équipe performante composée de personnes dévouées ayant à cœur la réussite des chercheurs d'emploi qui bénéficient de leurs services. Leurs compétences, leur professionnalisme et leur dévouement sont grandement appréciés.

Je tiens aussi à souligner l'engagement et le travail des membres bénévoles de notre conseil d'administration qui nous allouent si généreusement du temps et des précieux conseils tout au long de l'année afin d'assurer le rayonnement du Centre et de contribuer à son bon fonctionnement.

Roxane Stonely

Roxane Stonely,
Directrice

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : Chloé Bourassa, Vanessa Badino, Marie-Hélène Daigle, Roxane Stonely, Simonetta Barth, Michèle Jémus et Andrei Brailovski.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, UN SOUTIEN PRÉCIEUX

Le Conseil d'administration est constitué de personnalités issues du monde des affaires et du milieu communautaire. Tous les membres s'impliquent bénévolement dans la bonne marche du Centre.

Leur généreuse contribution en temps et en conseils est importante et appréciée.

Leur présence active permet d'assurer des règles d'une bonne gouvernance tout en favorisant le rayonnement du Centre dans la communauté.

MEMBRES DU CONSEIL

- Chloé Bourassa, présidente
- Andrei Brailovski, vice-président
- Roxane Stonely, secrétaire
- Marie-Hélène Daigle, administratrice
- Simonetta Barth, administratrice
- Vanessa Badino, administratrice
- Michèle Jémus, trésorière

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



De gauche à droite : Roxane Stonely, Amal Obaïd, Émilie Cléroux, Stevens Dessources, Stéphanie Rose, Angus Seager, Heidi Chabarekh, Diana Péter, Natalia Walwitch, Nina Colette Barry et Gussie Noza.

UNE ÉQUIPE ORIENTÉE VERS LES RÉSULTATS

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services ainsi que les résultats liés à ses activités.

Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en intervention individuelle et de groupe.

Malgré le contexte difficile lié à la pandémie, nous avons réussi à maintenir la majorité de nos services par le biais de diverses plateformes de téléconférence. Parmi les participants ayant suivi une formation, 79% se sont trouvé un emploi dans les trois mois suivant leur participation à l'un de nos programmes.

L'ADMINISTRATION

- Roxane Stonely, directrice générale
- Amal Obaïd, chef d'équipe et conseillère à l'emploi
- Gussie Noza, agente d'information
- Natalia Walwitch, adjointe administrative
- Heidi Chabarekh, secrétaire-réceptionniste

LES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES À L'EMPLOI

- Angus Seager
- Diana Péter
- Émilie Cléroux
- Nina Colette Barry
- Stéphanie Rose
- Stevens Dessources

CERTIFICATIONS D'EXCELLENCE



Le Centre a toujours valorisé le recours aux meilleures pratiques d'affaires et le développement continu de ses employés. Le Centre détient deux certifications attestant de ses bonnes pratiques en gestion et en développement de ses ressources.

Tout en mettant en place un environnement où tous les employés peuvent développer leurs compétences et progresser, ces reconnaissances permettent d'accroître la qualité des services, de susciter de nouvelles idées et de faire en sorte que le Centre soit à l'avant-garde en matière de services-conseils en employabilité.

CERTIFICATION EMPLOYEUR REMARQUABLE

Le Centre est certifié *Employeur remarquable* depuis 2013. Émise par le Bureau de normalisation du Québec, cette certification, renouvelable aux deux ans, est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines afin de créer un environnement de travail efficace et harmonieux.

En février 2021, le Centre s'est vu renouveler sa certification pour la quatrième fois. Afin d'en obtenir le renouvellement, il a dû procéder de nouveau à un sondage confidentiel auprès de ses employés et obtenir un résultat supérieur à 75 % dans l'étude de 69 pratiques en ressources humaines regroupées sous 14 thèmes (les communications, les conditions de travail, l'ambiance et la qualité de vie au travail, etc.).

CERTIFICATION INVESTISSEMENT COMPÉTENCES

Émise conjointement par Services Québec et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient.

LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX



Le site Web et les médias sociaux du Centre sont des plateformes incontournables pour promouvoir les services, informer la communauté des chercheurs d'emploi des dernières nouvelles reliées au marché du travail et recruter de nouveaux participants aux programmes disponibles.

Le site Web a fait l'objet d'une refonte en vue de le rendre conforme aux dernières technologies et d'en faciliter l'utilisation. Le nombre de visiteurs a été de 11 883 en 2020-21. Ces internautes ont consulté 20 552 pages, soit une moyenne de 1,7 page par visite.

Le nombre d'abonnés au compte Facebook du Centre était de 1 053 en hausse de 10% par rapport à l'année dernière. Le Centre a instauré une politique de publication régulière qui accroît l'achalandage de son compte Facebook et de son site Web.



IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE



La direction du Centre s'est toujours fait un devoir de représentation et d'implication professionnelle au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité.

La directrice du Centre, Roxane Stonely, siège sur le conseil d'administration de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) ainsi que sur le *Comité du contenu et de l'apprentissage* de l'Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation (CERIC).

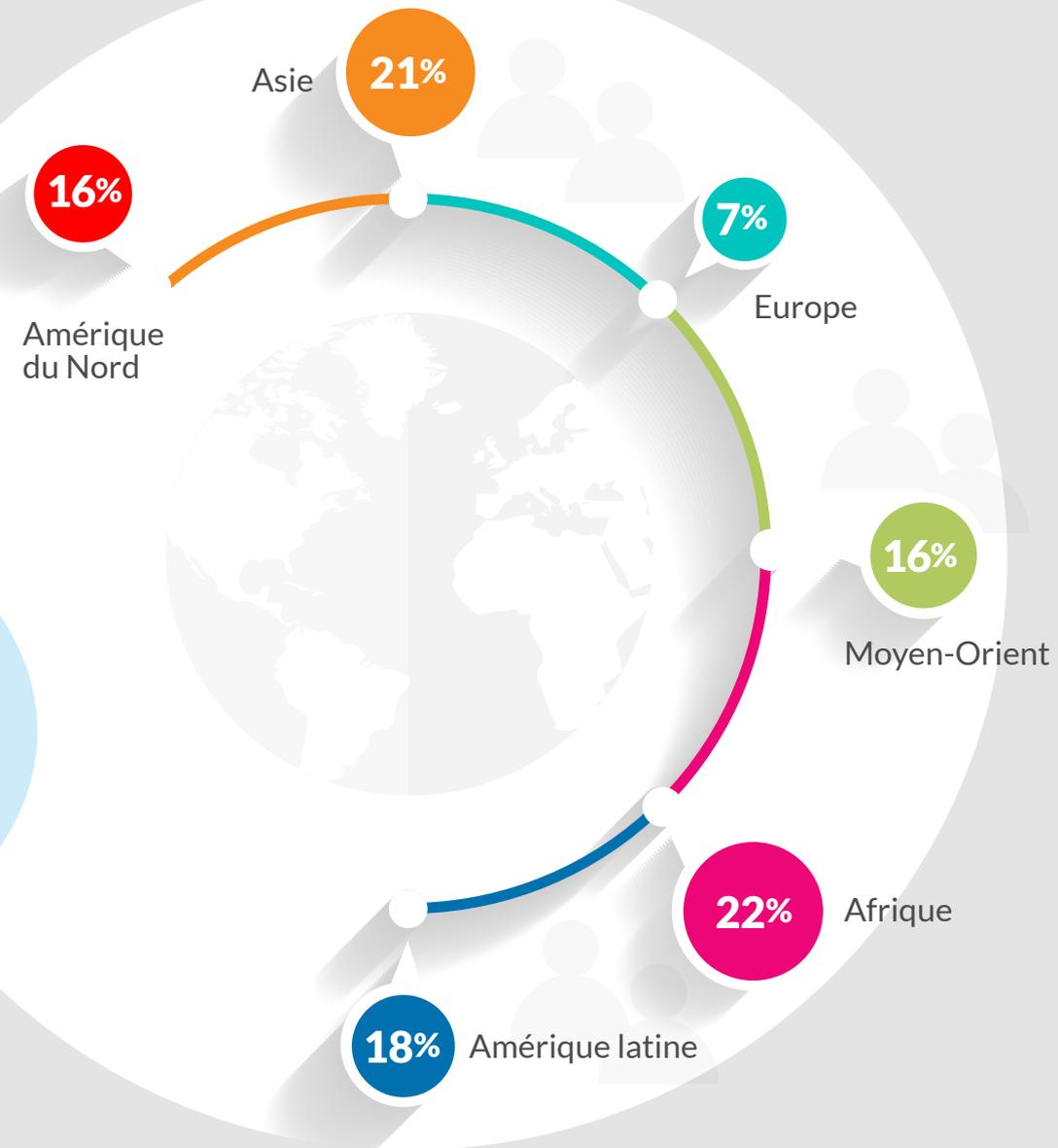
Comment
approcher les
employeurs?

J'aimerais
avoir un
soutien
personnalisé...

Le Centre participe activement aux travaux et aux activités des organismes suivants :

- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi
L'Alliance est un réseau communautaire regroupant 90 organismes œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail.
- CERIC – Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation
Le CERIC est un organisme caritatif voué à la progression de l'éducation et de la recherche en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière dans le but d'accroître le bien-être économique et social des Canadiennes et Canadiens.
- BINAM - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants
Le BINAM est une initiative de la Ville de Montréal. Il vise à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants au marché du travail et à la vie collective montréalaise.
- Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité organisationnel de l'Agence de placement communautaire
- Comité des membres sur la *Méthode CLUB* de AXTRA
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- *Employment Services Round Table* de l'organisme YES Montreal

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE



NOS CLIENTS
PROVIENNENT
DES 4 COINS
DU MONDE

NOS SERVICES

- 14 CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI
- 15 COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS
- 16 COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS
- 17 COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES
- 18 ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI
- 19 NOS SERVICES DE SOUTIEN

*Par où
commencer
ma recherche
d'emploi?*

SUIVI PERSONNALISÉ

En complémentarité aux services offerts par le Centre, les participants bénéficient d'un suivi d'un an après la fin de leur participation au Club de Recherche d'emploi ou à l'un des programmes réguliers.

Cet engagement personnalisé contribue à instaurer un lien de confiance envers le conseiller ou la conseillère qui leur a prodigué leur formation, mais également envers l'engagement du Centre à les supporter de façon soutenue dans leur recherche et maintien d'emploi.

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

124 participants
Taux de placement : **73%***

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace.

Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi d'un an suivant leur participation au Club.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous et réussir les entrevues d'embauche

DESCRIPTION

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe, favorisant l'entraide et l'apprentissage par l'action

* Les participants se sont trouvés un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

110 participants
Taux de placement : **89%***

Ce service personnalisé s'adresse aux immigrants arrivés au pays depuis moins de cinq ans et possédant une formation de niveau collégial ou universitaire. Il vise à leur permettre de mieux comprendre les particularités du marché du travail au Québec.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels visant à améliorer les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir des entrevues

* Les participants se sont trouvés un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

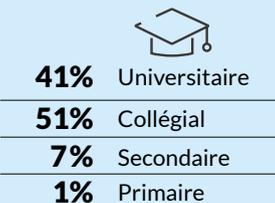
Âge moyen : **43 ans**



Profil linguistique

48% Français
52% Anglais

Profil académique



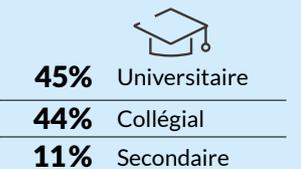
Âge moyen : **39 ans**



Profil linguistique

48% Français
52% Anglais

Profil académique



COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

95 participants
Taux de placement : **82%***

Ce service s'adresse aux travailleurs manuels ayant complété un secondaire V ou moins et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leurs démarches de recherche d'emploi

DESCRIPTION

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir ses entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitæ
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES

66 participants
Taux de placement : **70%***

Ce service personnalisé s'adresse aux personnes faisant partie des minorités visibles, telles que définies par Statistique Canada. Il permet de mieux comprendre les particularités du marché du travail québécois et d'élaborer une démarche structurée de recherche d'emploi conforme aux qualifications et aux aspirations des participants.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi conforme à leurs qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer la connaissance du marché de l'emploi au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés à chercher un emploi, à obtenir et réussir des entrevues
- Accès à notre centre de documentation et à nos outils de recherche pour faciliter les démarches

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

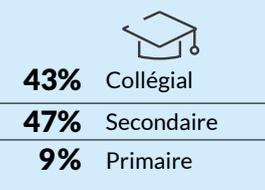
Âge moyen : **45 ans**



Profil linguistique

48% Français
52% Anglais

Profil académique



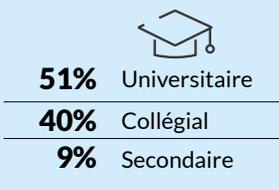
Âge moyen : **46 ans**



Profil linguistique

53% Français
47% Anglais

Profil académique



SESSION DE MISE EN MOUVEMENT

Ce service est offert aux personnes ayant déposé une demande de prestation d'assurance-emploi et qui ont été invitées par leur Centre local d'emploi à y participer.

L'objectif de ce service est de soutenir les participants dans l'élaboration de stratégies de recherche d'emploi, et de leur présenter l'ensemble des outils et des services disponibles pour les aider à réintégrer le marché du travail.

Toutefois, en raison de la pandémie, ce service n'a pas été offert en 2020-21 et a été suspendu jusqu'à nouvel ordre.

ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

Le Centre offre des ateliers portant sur des thématiques reliées à la recherche d'emploi à des étudiants inscrits dans des différentes institutions publiques et privées ou lors d'événements organisés par des OBNL.

Au cours de l'année, le Centre a animé deux ateliers destinés aux participantes de l'organisme **Femmes du Monde à Côte-des-Neiges** portant sur les thèmes *Estime et confiance en soi* et *Comment se valoriser à travers son CV?* ainsi qu'un atelier aux participants de l'organisme **Relais Côte-des-Neiges** portant sur la recherche d'emploi en temps de pandémie.

Comment me mettre en valeur sur mon CV?

Je manque de confiance en moi...

Qu'est-ce qu'un Pitch mail?

Qu'est-ce qu'un CV Tendance?

NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont **accès sans frais à des outils et à un centre de documentation** pour faciliter leurs démarches :

- postes téléphoniques
- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies
- télécopieur et numériseur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi

Très impliqué dans la communauté, le personnel du Centre participe annuellement à de nombreux événements grand public et spécialisés.

Toutefois, en raison de la pandémie et en conformité avec les règles émises par la Santé publique, toutes les activités et événements auxquels le personnel du Centre a participé l'ont été via des plateformes de téléconférence.

Avril 2020

- Réunion du conseil d'administration d'AXTRA
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*
- Rencontre de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges

Mai 2020

- Rencontre du Comité de l'agence de placement communautaire Côte-des-Neiges
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*
- Rencontre des membres d'AXTRA

Juin 2020

- Participation à la présentation des résultats d'une recherche réalisée par Monsieur Sébastien Arcand, professeur-chercheur à HEC Montréal, en collaboration avec AXTRA sur l'embauche et la rétention de la main-d'œuvre issue de l'immigration à l'extérieur de la région de Montréal
- Participation à la formation animée par monsieur Alain Vigneault, formateur en réinsertion sociale et insertion socioprofessionnelle, portant sur la résilience et la motivation en période de pandémie
- Participation de tous les conseillers à une formation technique portant sur l'utilisation de la plateforme de téléconférence Zoom
- Rencontre du CERIC *Content & Learning Committee*
- Réunion de la *Provincial Employment Roundtable - PERT*
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre de la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Réunion de la *Round Table de YES Montréal*

Juillet 2020

- Rencontre avec les membres de l'Agence de placement communautaire Côte-des-Neiges
- Participation à la formation *Intervention à distance : établissement d'une relation de confiance et bonnes pratiques*
- Participation au webinaire de la CNESST destiné spécifiquement aux organismes en employabilité portant sur l'application des mesures sanitaires dans les organismes
- Réunion de la *Provincial Employment Roundtable - PERT*
- Rencontre des membres d'AXTRA

Septembre 2020

- Rencontre de l'Agence de placement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*
- Rencontre des membres de Montréal d'AXTRA
- Participation à l'assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Présentation de nos services au Centre d'éducation populaire autonome - CRECA

Octobre 2020

- Rencontre des membres d'AXTRA
- Rencontre du CERIC du *Content & Learning Committee*
- Exposant virtuel à la *Foire Nationale de l'emploi 2020*
- Assemblée générale annuelle d'AXTRA
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre des membres la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Novembre 2020

- Réunion du conseil d'administration d'AXTRA
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Rencontre des membres de la *YES Round Table*
- Rencontre de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges
- Rencontre des membres d'AXTRA pour la méthode CLUB



Décembre 2020

- Rencontre des membres d'AXTRA
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Participation au second webinaire de la CNESST destiné spécifiquement aux organismes en employabilité portant sur l'application des mesures sanitaires dans les organismes

Janvier 2021

- Participation à une formation sur l'équité et l'inclusion afin de permettre d'améliorer les conditions de vie des résidents du quartier Côte-des-Neiges
- Rencontre de la Table Emploi de Côte-des-Neiges
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Participation au congrès de Cannexus
- Rencontre des membres de la *Round Table*

Février 2021

- Formation des conseillers sur l'utilisation du réseau LinkedIn
- Rencontre des membres du CA de AXTRA
- Participation au colloque de Quariéra
- Rencontre des membres d'AXTRA sur la Méthode Club
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Animation de deux ateliers destinés aux participantes de l'organisme Femmes du Monde de CDN portant sur les thèmes : *Estime et confiance en soi* et *Comment se valoriser à travers son CV*
- Présentation à l'équipe des services offerts chez Desjardins pour notre clientèle nouveaux arrivants
- Rencontre des membres de la *Round Table*

Mars 2021

- Rencontre des membres de la Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre de l'équipe de direction du projet de l'agence de placement communautaire

Mars 2021 [suite]

- Animation d'un atelier aux participants de l'organisme Relais Côte-des-Neiges portant sur la recherche d'emploi en temps de pandémie
- Rencontre avec les membres d'AXTRA de la région de Montréal
- Rencontre avec les membres d'AXTRA offrant la mesure PAE
- Présentation finale du projet ICI-CDN financé par le BINAM
- Rencontre avec le comité de régionalisation de l'organisme SOIT de Québec

Nous avons participé virtuellement aux réunions et assemblées générales des associations et organismes partenaires du Centre :

- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi
- La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- L'*Employment Services Round Table* de l'organisme YES Montreal
- CERIC - Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation, en tant que membre du *Content and Learning Committee*
- Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité organisationnel de l'Agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité des membres sur la Méthode CLUB avec d'autres organismes membres de AXTRA

Je cherche un emploi qui correspond à mes qualifications...

SOUTENIR L'EMPLOI

Le Centre est soutenu par Services Québec, ce qui lui permet d'offrir ses services sans frais et de contribuer à l'essor du marché de l'emploi.

Quels sont les meilleurs outils de recherche?

Je veux me joindre à votre groupe de soutien!



**Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre**
Centre-conseil en emploi

3600, avenue Barclay, bureau 421
Montréal (Qc) H3S 1K5

Téléphone : 514.733.3026

info@crecdn.com ■ crecdn.com



Québec 

 Investissement
COMPÉTENCES


EMPLOYEUR
REMARQUABLE
CERTIFIÉ PAR LE BNEQ

AXTRA

Montréal 

Nos services sont offerts gratuitement grâce au soutien financier de Services Québec