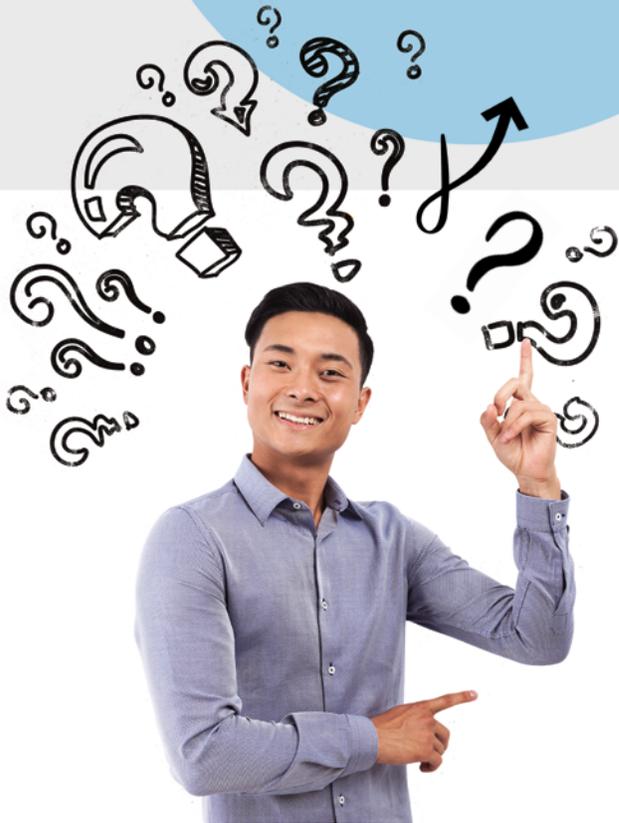


*Services d'aide
aux chercheurs
d'emploi*



**RAPPORT
ANNUEL
2021 ■ 2022**



Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre



Services d'aide aux chercheurs d'emploi



Les services offerts par le
Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges
sont conçus pour aider les chercheurs d'emploi
à développer leurs habiletés à se démarquer
et les outiller de façon à maximiser
leurs chances d'obtenir un emploi qui corresponde
à leurs qualifications et à leurs aspirations.



4
Notre clientèle

5
Notre mission
Notre approche
Nos valeurs

6
Mot de la présidente

7
Mot de la directrice

8
Présentation du CA

9
Présentation de l'équipe

10
10 ans au service
des chercheurs d'emploi

14
Implication communautaire
et professionnelle

15
Certifications d'excellence
Le Centre sur le Web et
les médias sociaux

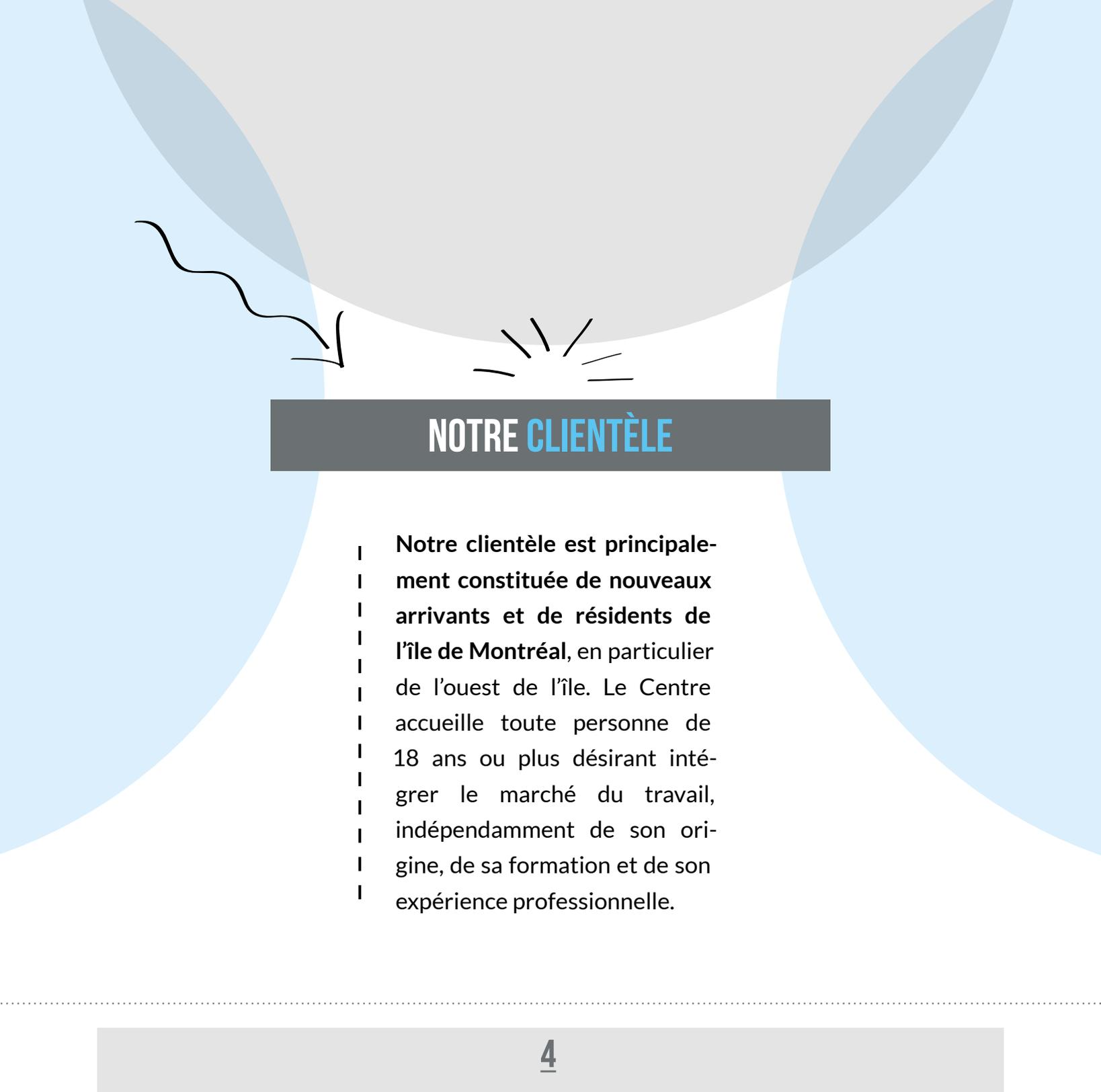
16
Provenance de la clientèle

17
Nos services d'aide
aux chercheurs d'emploi :



- Club de recherche d'emploi [18](#)
- Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants [19](#)
- Counseling d'emploi pour travailleurs manuels [20](#)
- Counseling d'emploi pour minorités visibles [21](#)
- Session d'information pour prestataires d'assurance-emploi [22](#)
- Ateliers portant sur la recherche d'emploi [22](#)
- CNESST [22](#)
- Suivi personnalisé [23](#)
- Nos services de soutien [23](#)

24
Le Centre en action



NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle est principalement constituée de nouveaux arrivants et de résidents de l'île de Montréal, en particulier de l'ouest de l'île. Le Centre accueille toute personne de 18 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

NOTRE MISSION

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

NOTRE APPROCHE

Notre approche est basée sur :

- une démarche humaine, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'entraide professionnelle
- la promotion de la responsabilité individuelle en matière de recherche d'emploi
- des conseils et des enseignements individuels et de groupe
- l'utilisation d'outils et de méthodes modernes de recherche d'emploi

NOS VALEURS



Entraide • Respect • Qualité • Authenticité • Développement



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le marché de l'emploi a considérablement évolué ces dernières années, particulièrement depuis le début de la pandémie.

Alimentées par les directives gouvernementales favorisant le télétravail, par les programmes favorisant le développement de compétences et la difficulté des employeurs à recruter du personnel, les conditions de travail ont migré vers de nouveaux modèles de gestion de la main-d'œuvre. Le travail en présentiel n'est plus une obligation en soi dans plusieurs secteurs d'activités, et, conséquence de la pénurie, les employeurs ont maintenant tendance à embaucher du personnel moins formé qu'ils seront appelés à former eux-mêmes.

On observe aujourd'hui une rareté amplifiée de main-d'œuvre qualifiée dans certains secteurs d'activités qui en souffraient déjà avant la pandémie, tels que les secteurs de la restauration, industriel et hospitalier, etc.

Du côté des chercheurs d'emploi, Internet est dorénavant devenu un incontournable. Les ressources et conseils sont de plus en plus accessibles et il y a une multitude de sites spécialisés dans l'offre d'emploi. Même si l'objectif ultime est de trouver un emploi qui répond à leurs attentes, on constate que les besoins des chercheurs d'emploi ont évolué vers des conseils pointus et davantage personnalisés.

Le Centre a su réorganiser le mode de prestation de ses services afin de tenir compte de ces nouvelles tendances, tout en se conformant aux directives gouvernementales. L'équipe a relevé le défi d'offrir ses services en mode virtuel tout aussi efficacement qu'en présentiel.

Leurs interventions professionnelles, leur expertise en employabilité et leur approche humaine contribuent à positionner le Centre comme acteur important dans la communauté.

En soutenant les chercheurs d'emploi dans leurs démarches, le Centre contribue à améliorer la qualité de vie de nombreuses familles et à alimenter le marché de l'emploi.

De plus, la clientèle du Centre étant majoritairement composée d'immigrants, les services offerts permettent de favoriser leur intégration harmonieuse dans la communauté et de contribuer ainsi à la vitalité économique et culturelle du Grand Montréal.

Je remercie mes collègues du Conseil pour leurs interventions toujours pertinentes et pour le temps qu'ils allouent généreusement au développement du Centre. En leur nom, je remercie madame Simonetta Barth qui prend une retraite professionnelle et quitte le Conseil après plus de quinze années de contribution active. Nous lui souhaitons une belle retraite bien méritée. Je souhaite la bienvenue à Caroline Ayotte qui s'est jointe au Conseil à titre d'administratrice.

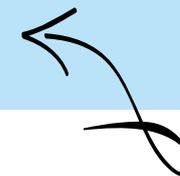
Enfin, je remercie aussi Services Québec pour leur soutien financier et leur confiance. Sans leur apport, il serait impensable d'offrir le même niveau de qualité de service à toutes nos clientèles.

Chloé Bourassa

Chloé Bourassa,
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE



Pour une deuxième année consécutive, la prestation des services du Centre a été réalisée en virtuel et présentiel, en conformité avec les directives de la Santé publique et de la CNESST. Nos bureaux ont été ouverts en tout temps, sans aucun bris de services.

La pandémie a provoqué d'importants changements dans le marché de l'emploi et conséquemment, auprès des chercheurs d'emploi. Ceci a créé des pressions à la baisse sur le nombre de participants à nos services. La demande d'emploi a été pratiquement supérieure à l'offre disponible, ce qui a contribué à réduire le nombre de chercheurs d'emploi.

De plus, le recours à de nombreuses ressources accessibles facilement sur Internet a fait en sorte que les besoins des chercheurs d'emploi sont davantage ciblés et personnalisés. Le recours à Internet et le télétravail créent de nouvelles attentes auprès des chercheurs d'emploi qui ont maintenant des besoins différents.

Tout en relevant le défi d'adapter nos services tant en mode virtuel que présentiel, les membres de notre équipe ont su ajuster leurs interventions-conseils pour répondre adéquatement aux attentes associées à ces nouvelles tendances. Je tiens à les remercier pour leur implication active, leur souplesse et leur grand professionnalisme.

Malgré ces changements importants, nous avons maintenu un haut niveau de service auprès des participants, inscrits à l'un ou l'autre de nos programmes. Nous sommes heureux de constater que 71% des participants à nos programmes se sont trouvé un emploi dans les trois mois suivant la fin de leur participation.

Le Centre dessert toujours une communauté importante composée de nouveaux arrivants et de minorités visibles.

Nos statistiques démontrent que 83% de nos clients sont nés à l'extérieur du pays et que 44% d'entre eux résident au Canada depuis moins de 5 ans. Nous sommes heureux de contribuer à leur intégration au sein du marché du travail et, de façon générale, dans la société québécoise.

Je tiens à remercier tous les employés du Centre sans lesquels l'atteinte de nos objectifs de qualité et de performance ne serait pas possible. Leurs compétences, leur professionnalisme et leur dévouement sont grandement appréciés. Cette année, le Centre a eu le plaisir de souligner les 10 ans de service de trois de ses conseillers et conseillères chevronnés : Émilie Cléroux, Nina Colette Barry et Stevens Dessources. Témoins de l'évolution des besoins des chercheurs d'emploi ces dernières années, nous les avons invités à partager leurs observations un peu plus loin dans ce rapport annuel.

Je tiens aussi à souligner l'engagement et le travail des membres de notre Conseil d'administration. Le temps qu'ils nous allouent bénévolement ainsi que leurs précieux conseils contribuent à assurer le rayonnement du Centre et son bon fonctionnement. Un merci particulier à madame Simonetta Barth pour son implication active et ses précieuses interventions tout au long de sa présence au Conseil.

Enfin, je remercie Services Québec et leurs employés pour leur collaboration et leur implication dans le financement de nos activités. Sans leurs contributions, le Centre ne pourrait réaliser adéquatement sa mission et assumer son rôle de facilitateur auprès des chercheurs d'emploi.

Roxane Stonely

Roxane Stonely,
Directrice

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : Caroline Ayotte, Chloé Bourassa, Vanessa Badino, Marie-Hélène Daigle, Roxane Stonely, Michèle Jémus, Andrei Brailovski.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, UN SOUTIEN PRÉCIEUX

Le Conseil d'administration est constitué de personnalités issues du monde des affaires et du milieu communautaire. Tous les membres s'impliquent bénévolement dans la bonne marche du Centre.

Leur généreuse contribution en temps et en conseils est importante et appréciée. Leur présence active permet d'assurer des règles d'une bonne gouvernance tout en favorisant le rayonnement du Centre dans la communauté.

L'année 2021-22 marque le départ de madame Simonetta Barth et l'arrivée de madame Caroline Ayotte qui s'est jointe au Conseil à titre d'administratrice.

MEMBRES DU CONSEIL

- Chloé Bourassa, présidente
- Andrei Brailovski, vice-président
- Michèle Jémus, trésorière
- Caroline Ayotte, administratrice
- Marie-Hélène Daigle, administratrice
- Vanessa Badino, administratrice
- Roxane Stonely, secrétaire

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



De gauche à droite : Roxane Stonely, Amal Obaïd, Émilie Cléroux, Stevens Dessources, Stéphanie Rose, Angus Seager, Heidy Chabarekh, Diana Péter, Natalia Walwitch, Nina Colette Barry et Gussie Noza.

UNE ÉQUIPE CENTRÉE SUR L'HUMAIN ET ORIENTÉE VERS LES RÉSULTATS

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services.

Le savoir-faire des employés, leurs qualités humaines et leur personnalité accueillante constituent la force du Centre. Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en intervention individuelle et de groupe.

Leurs interventions contribuent grandement à aider les participants à se trouver un emploi. Nos statistiques démontrent que 71% des personnes ayant participé à nos formations se sont trouvés un emploi dans les trois mois suivant leur participation.

L'ADMINISTRATION

- Roxane Stonely, directrice générale
- Amal Obaïd, directrice adjointe aux opérations*
- Gussie Noza, agente d'information
- Natalia Walwitch, adjointe administrative
- Heidy Chabarekh, secrétaire-réceptionniste

**Madame Obaïd a été promue à ce poste au cours de 2021-2022*

LES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES À L'EMPLOI

- Angus Seager
- Diana Péter
- Émilie Cléroux
- Nina Colette Barry
- Stéphanie Rose
- Stevens Dessources

DES EMPLOYÉS À L'HONNEUR

10 ans au service des chercheurs d'emploi !



Émilie Cléroux



Nina Colette Barry



Stevens Dessources

Au cours de l'année, le Centre a eu le plaisir de souligner le 10^e anniversaire de trois de ses conseillers et conseillères en emploi : Émilie Cléroux, Nina Colette Barry et Stevens Dessources.

Témoins privilégiés de l'évolution du marché de l'emploi, **Émilie, Nina et Stevens nous partagent leurs observations quant à l'évolution des besoins et des attentes des chercheurs d'emploi, les méthodes de recrutement et leurs motivations à poursuivre** leur cheminement professionnel au Centre :

- En quoi les besoins et les attentes des chercheurs d'emploi, clients du Centre, ont évolué depuis 10 ans?
- Comment les méthodes de recherche d'emploi ont-elles évolué?
- Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre travail et dans le rôle que vous exercez auprès de vos clients et clientes?



En quoi les besoins et les attentes des chercheurs d'emploi, clients du Centre, ont-ils évolué depuis 10 ans?



Stevens Dessources

« De nos jours, tout se retrouve sur l'internet et il y a plusieurs ressources disponibles et accessibles pour les chercheurs d'emploi. Les chercheurs ont moins de patience et recherchent un service plus rapide, axé spécifiquement sur leurs besoins.

Sur l'internet on retrouve de multiples exemples de CV, de questions d'entrevue ou des astuces de recherche. En s'inscrivant au Centre, les clients recherchent quelque chose qui va leur donner un plus, qui va les aider à se démarquer de la compétition et du support. C'est le défi que nous relevons en les soutenant dans leurs démarches. »

Émilie Cléroux

« Les besoins et les attentes des chercheurs d'emploi ont évolué grandement au cours des dernières années. En 2022, les gens sont de « grands consommateurs », il faut souvent que ça soit « tout de suite ».

Par ailleurs, il faut leur offrir un service beaucoup plus adapté et souvent beaucoup plus rapide qu'auparavant, sinon ils sont déjà partis ailleurs. La fidélité n'est pas la même qu'en 2012.

De plus, l'information est beaucoup plus accessible sur Internet qu'auparavant (CV, type d'entrevues ...), alors les clients viennent souvent chercher une écoute, un appui, une validation ou une approbation ... Le petit plus qu'on ne retrouve pas sur Internet et que nous leur offrons. »

Nina Colette Barry

« Les dernières années ont été particulièrement marquantes. Il n'y a pas si longtemps, le programme Club de recherche d'emploi que j'anime se donnait en présentiel. Toutefois, on a remarqué même avant même l'arrivée de la pandémie que de plus en plus de participants demandaient à suivre le programme à distance.

Les chercheurs d'emploi ne veulent plus se déplacer, ils ne veulent plus suivre le programme de A à Z comme il se donnait. Ils ont leurs propres besoins et il faut que ce soit le conseiller en emploi qui se réajuste et qui traite chaque chercheur d'emploi selon ses besoins.

Le chercheur d'emploi actuel cherche un employeur qui offre de bonnes conditions de travail avec des avantages sociaux, la possibilité de faire du télétravail et pas trop loin de son domicile, etc., les exigences sont de plus en plus grandes. Les employeurs doivent ajuster leurs conditions d'emploi en conséquence. »

« En 2022, les gens sont de « grands consommateurs », il faut souvent que ça soit « tout de suite ».



Comment les méthodes de recherche d'emploi ont-elles évolué? ?



Nina Colette Barry

« On observe plusieurs changements dans les méthodes de recherche d'emploi. Le marché ouvert de l'emploi affiche de plus en plus de postes. En conséquence, les chercheurs d'emploi vont de moins en moins chercher dans le marché caché. Ils consacrent moins de temps et d'efforts à faire des appels téléphoniques, à chercher des rencontres d'information et à faire du démarchage en personne via le porte-à-porte.

De nos jours, la demande est là, il y a plus d'affichage de postes. Les chercheurs d'emploi n'ont même plus besoin de se déplacer chez l'employeur pour passer une entrevue d'embauche. Avec l'internet, il est possible de tout faire à distance. Les chercheurs d'emploi sont aussi mieux outillés. Ils ont appris à utiliser des outils tels que Zoom ou Team sur un ordinateur ou leur téléphone, car de plus en plus les employeurs utilisent ces plateformes comme outil de recrutement.

Un chercheur d'emploi peut faire sa recherche d'emploi, déposer sa candidature pour un poste donné, faire son entrevue et commencer un emploi dans une entreprise sans qu'il y ait de contacts physiques entre lui et cette entreprise. Cette évolution dans la recherche d'emploi a permis également à certains chercheurs d'emploi de postuler et travailler pour des entreprises à l'international. »

Émilie Cléroux

« Les méthodes de recherche d'emploi ont beaucoup évolué, et ce, surtout avec la pandémie. Les méthodes ont changé, mais le monde du travail a également beaucoup changé. Les appels à l'employeur ne sont plus très courants en 2022, tandis qu'en 2012 nous y consacrons énormément de temps.

Nous sommes davantage à l'ère des réseaux sociaux et du réseau de contacts. Nous avons également observé chez les employeurs une nette tendance à procéder à des entrevues par le biais de plateformes telles que Zoom, Team, etc. »

Stevens Dessources

« Le réseautage et les réseaux sociaux sont beaucoup plus utilisés. Présenter son CV en personne ou faire des appels à l'employeur sont définitivement des approches dépassées, particulièrement depuis la pandémie. »

« Présenter son CV en personne ou faire des appels à l'employeur sont définitivement des approches dépassées. »



Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre travail et dans le rôle que vous exercez auprès de vos clients et clientes? ?



Stevens Dessources

« Ce qui me motive le plus est vraiment le contact avec mes clients d'avoir le sentiment de contribuer à atteindre leurs buts, ou de les aider à reprendre confiance en eux.

Comme je dis souvent à mes clients, on est une équipe et on travaille ensemble à alléger leur stress et atteindre leurs objectifs. »

Émilie Cléroux

« Ce qui me motive le plus dans mon travail c'est le sentiment d'aider, le sentiment de faire une différence non seulement dans le quotidien d'une personne, mais également dans celle de sa famille.

Les aider à atteindre leurs buts, à prendre confiance en leurs capacités et les aider à se démarquer me motivent grandement. De voir la joie dans leur visage suite à l'obtention d'un emploi souhaité n'a pas de prix! »

Nina Colette Barry

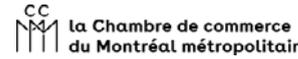
« La reconnaissance des participants. C'est toujours un plaisir et gratifiant d'aider une personne à trouver son chemin, à être sur son X comme on leur enseigne.

Lorsque l'on débute un programme avec un participant, on apprend à bien le connaître, à identifier ses attentes et ses besoins et on le guide vers l'atteinte de ses objectifs.

En se sachant écouté, il ne se sentira plus seul dans son processus de recherche d'emploi. Et on le perçoit dans sa façon d'agir. Une confiance en soi qui augmente de plus en plus et, et comme par magie, il trouve rapidement un emploi. Pour moi, c'est une mission accomplie et une grande fierté. »

« C'est toujours un plaisir et gratifiant d'aider une personne à trouver son chemin, à être sur son X comme on leur enseigne. »

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE



La direction du Centre s'est toujours fait un devoir de représentation et d'implication professionnelle au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité, afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

La directrice du Centre, Roxane Stonely, a siégé sur le conseil d'administration de AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi jusqu'à la fin de son terme en juin 2021. Elle siège sur le comité consultatif Comité du contenu et de l'apprentissage du CERIC – Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation.

Le Centre participe activement aux travaux et aux activités des organismes suivants :

- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi
L'Alliance est un réseau communautaire regroupant 90 organismes œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail.
- CERIC – Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation
Le CERIC est un organisme caritatif voué à la progression de l'éducation et de la recherche en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière dans le but d'accroître le bien-être économique et social des Canadiennes et Canadiens.
- BINAM - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants
Le BINAM est une initiative de la Ville de Montréal. Il vise à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants au marché du travail et à la vie collective montréalaise.
- Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité organisationnel de l'Agence de placement communautaire
- Comité des membres sur la Méthode CLUB de AXTRA
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Employment Services Round Table de l'organisme YES Montreal

CERTIFICATIONS D'EXCELLENCE



Le Centre a toujours valorisé le recours aux meilleures pratiques d'affaires et le développement continu de ses employés. Le Centre détient deux certifications attestant de ses bonnes pratiques en gestion et en développement de ses ressources.

Tout en mettant en place un environnement où tous les employés peuvent développer leurs compétences et progresser, ces reconnaissances permettent d'accroître la qualité des services, de susciter de nouvelles idées et de faire en sorte que le Centre soit à l'avant-garde en matière de services-conseils en employabilité.

• CERTIFICATION EMPLOYEUR REMARQUABLE

Le Centre est certifié Employeur remarquable depuis 2013. Émise par le Bureau de normalisation du Québec, cette certification, renouvelable aux deux ans, est attribuée aux entreprises qui ont recours aux meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines afin de créer un environnement de travail efficace et harmonieux.

Le Centre s'est vu renouveler sa certification pour la quatrième fois en février 2021. Afin d'en obtenir le renouvellement, il a dû procéder de nouveau à un sondage confidentiel auprès de ses employés et obtenir un résultat supérieur à 75 % dans l'étude de 69 pratiques en ressources humaines regroupées sous 14 thèmes (les communications, les conditions de travail, l'ambiance et la qualité de vie au travail, etc.).

• CERTIFICATION INVESTISSEMENT COMPÉTENCES

Émise conjointement par Services Québec et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient.

LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX



Le site Web et les médias sociaux du Centre sont des plateformes incontournables pour promouvoir les services, informer la communauté des chercheurs d'emploi des dernières nouvelles reliées au marché du travail et recruter de nouveaux participants aux programmes disponibles.

Le nombre de visiteurs sur le site a été de 9 719 en 2021-22. Ces internautes ont consulté 18 348 pages, soit une moyenne de 1,7 page par visite.

Le Centre est actif sur Facebook, LinkedIn et Instagram par le biais de conseils, de promotion de ses services et de messages d'intérêt général reliés à l'emploi.

Ton CV n'est plus à jour?

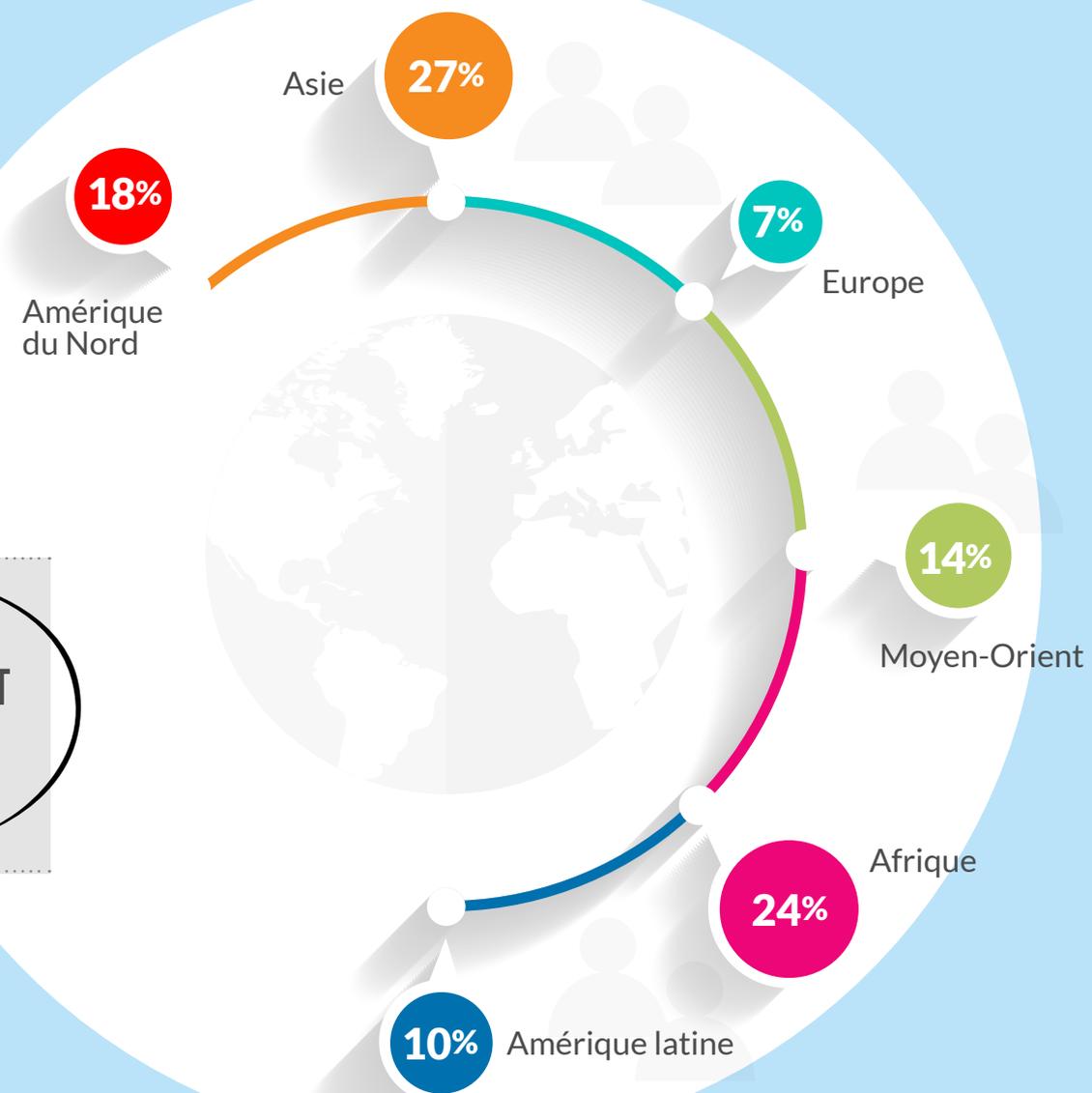
Contacte-nous pour prendre un rendez-vous!

Es-tu satisfait de l'image que tu projettes sur les réseaux sociaux ?

Contacte-nous pour prendre un rendez-vous!



PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE



NOS CLIENTS
PROVIENNENT
DES 4 COINS
DU MONDE

Nos services d'aide aux chercheurs d'emploi

- 18 CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI
- 19 COUNSELING D'EMPLOI
POUR NOUVEAUX ARRIVANTS
- 20 COUNSELING D'EMPLOI
POUR TRAVAILLEURS MANUELS
- 21 COUNSELING D'EMPLOI
POUR MINORITÉS VISIBLES
- 22 SESSION D'INFORMATION POUR
PRESTATAIRES D'ASSURANCE-EMPLOI
- 22 ATELIERS PORTANT SUR
LA RECHERCHE D'EMPLOI
- 22 CNESST
- 23 SUIVI PERSONNALISÉ
- 23 NOS SERVICES DE SOUTIEN

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

93 participants

Taux de placement : **74%***

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace.

Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi d'un an suivant leur participation au Club.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous et réussir les entrevues d'embauche

DESCRIPTION

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe, favorisant l'entraide et l'apprentissage par l'action

* Les participants se sont trouvés un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

56 participants

Taux de placement : **80%***

Ce service personnalisé s'adresse aux immigrants arrivés au pays depuis moins de cinq ans et possédant une formation de niveau collégial ou universitaire. Il vise à leur permettre de mieux comprendre les particularités du marché du travail au Québec.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels visant à améliorer les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir des entrevues

* Les participants se sont trouvés un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

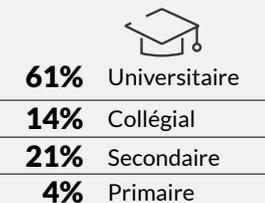
Âge moyen : **40 ans**



Profil linguistique

63% Français
37% Anglais

Profil académique



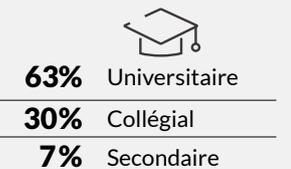
Âge moyen : **37 ans**



Profil linguistique

30% Français
70% Anglais

Profil académique



COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

34 participants

Taux de placement : **69%***

Ce service s'adresse aux travailleurs manuels ayant complété un secondaire V ou moins et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leurs démarches de recherche d'emploi

DESCRIPTION

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et à réussir ses entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitæ
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES

35 participants

Taux de placement : **52%***

Ce service personnalisé s'adresse aux personnes faisant partie des minorités visibles, telles que définies par Statistique Canada. Il permet de mieux comprendre les particularités du marché du travail québécois et d'élaborer une démarche structurée de recherche d'emploi conforme aux qualifications et aux aspirations des participants.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi conforme à leurs qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer la connaissance du marché de l'emploi au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés à chercher un emploi, à obtenir et réussir des entrevues
- Accès à notre centre de documentation et à nos outils de recherche pour faciliter les démarches

* Les participants se sont trouvé un emploi dans les 3 mois suivant leur participation au programme.

Âge moyen : **41 ans**



Profil linguistique

56% Français
44% Anglais

Profil académique



92% Secondaire
8% Primaire

Âge moyen : **46 ans**



Profil linguistique

46% Français
54% Anglais

Profil académique



35% Universitaire
65% Secondaire

SESSION D'INFORMATION POUR PRESTATAIRES D'ASSURANCE-EMPLOI

Ce service est offert aux personnes ayant déposé une demande de prestation d'assurance-emploi et qui ont été invitées par leur Centre local d'emploi à y participer.

L'objectif de ce service est de soutenir les participants dans l'élaboration de stratégies de recherche d'emploi, et de leur présenter l'ensemble des outils et des services disponibles pour les aider à réintégrer le marché du travail.

182 participants

ont bénéficié de rencontres
virtuelles personnalisées

CNESST

Le Centre est un fournisseur de services pour les clients de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

Le Centre offre des ateliers portant sur des thématiques reliées à la recherche d'emploi à des étudiants inscrits dans différentes institutions publiques et privées, ou lors d'événements organisés par des OBNL.

Au cours de l'année, le Centre a animé des ateliers de recherche d'emploi auprès des clientèles suivantes :

- des étudiants et étudiantes du **Collège Vanier**
- les participantes de l'organisme **Femmes du Monde** à Côte-des-Neiges. Thèmes de l'atelier : «**Estime et confiance en soi**» et «**Comment se valoriser à travers son CV**»
- les participants de l'organisme **Relais Côte-des-Neiges**. Thème de l'atelier : «**La recherche d'emploi en temps de pandémie**»

«Très belle expérience au Centre de recherche d'emploi. J'ai appris beaucoup de choses et les conseils reçus m'ont été très utiles pour ma recherche d'emploi.»

- Ambibitsoa -

SUIVI PERSONNALISÉ

En complémentarité aux services offerts par le Centre, les participants bénéficient d'un suivi jusqu'à un an après la fin de leur participation au Club de Recherche d'emploi ou à l'un des programmes réguliers.

Cet engagement personnalisé contribue à instaurer un lien de confiance envers le conseiller ou la conseillère qui leur a prodigué leur formation, mais également envers l'engagement du Centre à les supporter de façon soutenue dans leur recherche et maintien d'emploi.

NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont **accès sans frais à des outils et à un centre de documentation** pour faciliter leurs démarches :

- postes téléphoniques
- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies et numériseur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi

« Dans mes démarches d'intégration, j'ai été référé au Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges. J'ai bénéficié d'un accompagnement complet et individuel. La conseillère en emploi qui m'a été assigné m'a accompagné dans la rédaction de mon CV et ma lettre de présentation, ainsi qu'à me préparer aux entrevues.

Cet accompagnement m'a permis de trouver un emploi dans mon domaine avec un salaire concurrentiel. (...)

Un grand merci à Stéphanie Rose pour sa disponibilité et son aide. »

- Thierno -

Très impliqué dans la communauté, le personnel du Centre participe annuellement à de nombreux événements grand public et spécialisés.

Toutefois, en raison de la pandémie et en conformité avec les règles émises par la Santé publique, toutes les activités et événements auxquels le personnel du Centre a participé l'ont été via des plateformes de téléconférence.

Avril 2021

- Participation à la session Co-Développement offerte par le CoDev
- Rencontre des membres d'AXTRA
- Réunion du Conseil d'administration d'AXTRA
- Rencontre de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges
- Participation à la *Round Table* de YES Montréal
- Participation au *Content & Learning Committee* du CERIC
- Participation au Comité emploi et immigration
- Participation à l'assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges

Mai 2021

- Rencontre de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre des membres d'AXTRA
- Rencontre du Conseil d'administration d'AXTRA
- Participation au *Content & Learning Committee* du CERIC

Juin 2021

- Rencontre en ligne sur l'offre de formation des cégeps de Montréal, offerte par le Regroupement des cégeps de Montréal
- Participation au Comité emploi et immigration
- Rencontre du Comité de l'agence de placement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre avec les membres d'AXTRA de la région de Montréal
- Rencontre du Conseil d'administration d'AXTRA
- Participation à l'assemblée générale d'AXTRA

Juillet 2021

- Formation sur la révision des Groupes de services SAE offerte par AXTRA
- Rencontre des gestionnaires d'organismes membres d'AXTRA
- Participation à la séance d'information parrainée par la RBC sur l'intégration en emploi des personnes immigrantes à des postes pour leur Centre d'appel

Août 2021

- Rencontre d'échange en lien avec le déconfinement – Défi et enjeux pour les gestionnaires
- Conférence « Apprendre à naviguer dans les eaux du changement » offerte par le Groupe CFC
- Rencontre des membres d'AXTRA
- Participation à la *Round Table* de YES Montréal
- Participation à la session de Co-Développement offerte par le CoDev

Septembre 2021

- Rencontre pour les gestionnaires d'organismes membres d'AXTRA
- Rencontre avec le CIUSSS sur le déploiement de la mesure des Éclaireurs pour aider la communauté à surmonter la crise sanitaire
- Présentation d'Accompagnement Québec aux organismes en employabilité
- Présentation conjointe du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- Participation à la formation sur la reconnaissance des compétences offerte par Qualification Québec
- Rencontre du Comité de l'agence de placement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre de la Table Emploi de Côte-des-Neiges
- Rencontre de membres d'AXTRA pour la méthode CLUB

Octobre 2021

- Formation sur le Cadre d'application du mode de financement à forfait. Présentée par la direction des ressources externes (DREPMS)
- Participation à la formation « Comprendre les algorithmes et leurs effets » offerte par Alpha Numérique
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre des membres d'AXTRA
- Participation au *Content & Learning Committee* du CERIC
- Participation à la rencontre de la Table Emploi
- Participation en tant qu'exposant au Salon Emploi



- Rencontre avec les membres d'AXTRA de la région de Montréal
- Participation au « Sommet de l'immigration à Québec » organisé par Immigrant Québec

Novembre 2021

- Formation de l'application Google Snapseed offerte par Alpha Numérique
- Rencontre des membres d'AXTRA
- Rencontre des membres de la *Round Table*
- Participation au *Content & Learning Committee* du CERIC
- Assemblée générale de la Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges
- Rencontre des membres de la *Round Table* de YES Montréal
- Rencontre de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges

Décembre 2021

- Participation à la séance de questions réponses sur les droits du travail de la partie patronale organisée par le Cabinet Le Corre
- Participation à la session de Co-Développement offerte par le CoDev
- Rencontre des membres d'AXTRA

Janvier 2022

- Rencontre de la Table Emploi de Côte-des-Neiges
- Participation au congrès de Cannexus
- Rencontre des membres de la *Round Table*
- Rencontre de l'équipe de direction du projet de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges

Février 2022

- Rencontre des membres d'AXTRA
- Participation au Colloque QUARIERA organisé par l'AXTRA
- Rencontre des membres d'AXTRA sur la Méthode Club
- Rencontre de la Table Emploi de Côte-des-Neiges
- Participation à la séance *CERIC Planning Days* portant sur l'équité, le leadership, la diversité, etc., offerte par la Chanel Grenaway and Associates
- Participation à la session de Co-Développement offerte par le CoDev
- Participation à l'assemblée générale de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges



Mars 2022

- Rencontre de l'équipe de direction du projet de l'agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges
- Rencontre avec les membres d'AXTRA de la région de Montréal
- Rencontre des membres d'AXTRA
- Rencontre des membres de la *Round Table*
- Participation à la Table Emploi de Côte-des-Neiges
- Participation à la session de Co-Développement offerte par le CoDev

Nous avons participé virtuellement aux réunions et assemblées générales des associations et organismes partenaires du Centre :

- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi
- La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- *L'Employment Services Round Table* de l'organisme *YES Montreal*
- CERIC - Institut canadien d'éducation et de recherche en orientation, en tant que membre du *Content and Learning Committee*
- Table d'Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité organisationnel de l'Agence de placement communautaire de Côte-des-Neiges
- Comité des membres sur la Méthode CLUB avec d'autres organismes membres de AXTRA

«J'ai fait appel au Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges à mon arrivée à Montréal afin de préparer ma nouvelle vie au Québec. Ma conseillère, Stéphanie Rose, m'a été d'un grand soutien dans mes démarches (...). Grâce au Centre et à ma conseillère, j'ai trouvé en seulement 2 mois un poste dans mon domaine (...) en tant que coordonnatrice administrative.»

- Sefa -

Au service des chercheurs d'emploi

Le Centre est soutenu par Services Québec, ce qui lui permet d'offrir ses services sans frais et de contribuer à l'essor du marché de l'emploi.

«Dès ma première visite au Centre, j'ai été bien accueillie. J'ai aussi eu le plaisir de rencontrer Émilie, une conseillère sympathique, pleine d'enthousiasme et dynamique dans sa mission d'aider la société. Merci pour les services! Bonne continuité à tous.»

- Katarzyna -



Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre

3600, avenue Barclay, bureau 421
Montréal (Qc) H3S 1K5

Téléphone : 514.733.3026

info@crecdn.com ■ crecdn.com



Québec

Investissement
COMPÉTENCES

EMPLOYEUR
REMARQUABLE
CERTIFIÉ PAR LE BNEQ

AXTRA

Montréal

Nos services sont offerts gratuitement grâce au soutien financier de Services Québec