



RAPPORT ANNUEL

2024 • 2025



Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre

PAROLE À L'ÉQUIPE!



« Les services offerts par le Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges sont conçus pour aider les chercheurs d'emploi à développer leurs habiletés à se démarquer et à les outiller de façon à maximiser leurs chances d'obtenir un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations. »

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE CLIENTÈLE / NOTRE MISSION / NOS VALEURS	4
NOTRE APPROCHE	5
MOT DE LA PRÉSIDENTE	6
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	7
PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE	9
CERTIFICATION D'EXCELLENCE / LE CENTRE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX	10
IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE	11
PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE	12
NOS SERVICES	13
• CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI	14
• COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS	15
• COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS	16
• COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES	17
• SERVICE À LA CARTE / ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI / CNESST	18
NOS SERVICES DE SOUTIEN	19



NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle est principalement constituée de nouveaux arrivants et de résidents de l'île de Montréal, en particulier de l'ouest de l'île. Le Centre accueille toute personne de 16 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

NOTRE MISSION

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

NOS VALEURS

ENTRAIDE • RESPECT • QUALITÉ • AUTHENTICITÉ • DÉVELOPPEMENT



NOTRE APPROCHE

NOTRE APPROCHE EST BASÉE SUR :

- une **démarche humaine**, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'**entraide professionnelle**;
- la promotion de la **responsabilité individuelle** en matière de recherche d'emploi;
- des **conseils** et des **enseignements** individuels et de groupe;
- l'utilisation d'**outils** et de **méthodes** modernes de recherche d'emploi.

Je me sens très chanceux d'avoir été présenté au CRECDN car c'est ici que j'ai appris à rédiger un curriculum vitae et une lettre de motivation efficaces et efficaces. Avant, mon CV et ma lettre de motivation étaient très grossiers et peu professionnels. De plus, ils contenaient également des informations inutiles avec une mise en page désordonnée. Maintenant, j'ai appris à créer un CV et une lettre de motivation adaptés au type d'emploi pour lequel je postulerai. En dehors de cela, lors de ma participation à leur programme, j'ai également appris les techniques pour gérer un entretien d'embauche. C'était quelque chose de nouveau pour moi. Maintenant, je me sens beaucoup mieux préparé à faire face à un entretien d'embauche en utilisant la méthode que j'ai apprise au CRECDN.

Merci beaucoup au CRECDN pour la formation de renforcement des capacités que nous avons vécue.

M. Aziz Hisham Mahdavi

Bonsoir, Je suis arrivée au Canada le 30 Septembre 2023, j'ai eu de la misère à me trouver un emploi. Renseignée par mes proches, je me suis rendue aux Services Québec, qui m'a référée tout de suite au CRECDN, j'ai eu comme formatrice, l'une des meilleures à savoir NINA COLETTE qui nous a appris plusieurs techniques de recherche d'emploi en commençant par la rédaction du CV, les interviews, l'attitude à avoir lorsque nous nous présenteront chez un futur employeur....

Elle nous a donné plusieurs tuyaux également comme celui de Dress for Succes qui m'a offert mes premières tenues pour me présenter à mes entrevues d'embauche. La liste est exhaustive. Je dis merci au CRECDN et encore plus un grand merci à NINA COLETTE

Mme Joelle Tchokomeni Nitcheu





MOT DE LA PRÉSIDENTE

“ *Le succès d’une équipe repose sur l’engagement de chacun, où l’effort collectif devient la fondation de chaque victoire.* ”

En 2025, le Centre de Recherche d’Emploi Côte-des-Neiges (CRE CDN) continue de jouer un rôle clé dans le soutien aux chercheurs d’emploi de notre communauté, notamment ceux provenant de l’immigration. Face à un marché du travail en constante évolution, notre centre s’efforce de répondre aux besoins diversifiés de ses usagers en offrant des services adaptés et en facilitant leur intégration professionnelle.

Le CRE CDN travaille activement à réduire les obstacles auxquels font face nos clients, en particulier les nouveaux arrivants, qui rencontrent souvent des défis supplémentaires pour s’intégrer pleinement dans le monde du travail. Grâce à l’engagement et au professionnalisme de nos conseillers et conseillères, nous parvenons à atténuer ces difficultés et à fournir un accompagnement personnalisé qui tient compte de la dimension humaine et sociale de chaque parcours. Leurs compétences en employabilité et leur approche bienveillante contribuent à faire du centre un acteur essentiel de notre communauté.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à l’équipe des conseillers et conseillères pour leur travail

exceptionnel, leur expertise et leur dévouement qui permettent au CRE CDN d’atteindre ses objectifs. Leur engagement est au cœur de notre réussite et de l’impact positif que nous avons sur la vie des chercheurs d’emploi.

Un grand merci à notre directrice générale, Amal Obaïd, dont le leadership visionnaire et la passion pour notre mission insufflent une nouvelle dynamique au centre. Son approche stratégique et humaine est un atout précieux pour l’organisation et permet d’envisager l’avenir avec confiance.

Je tiens également à remercier chaleureusement les membres du conseil d’administration pour leur implication bénévole, leur temps précieux et les conseils avisés qu’ils nous apportent. Leur soutien est indispensable pour assurer le développement et la pérennité du Centre.

Enfin, un merci particulier à Services Québec pour leur soutien financier continu, qui nous permet de maintenir la qualité de nos services et d’aider un maximum de personnes à intégrer le marché du travail. Leur partenariat est essentiel à notre succès.

Marie-Hélène Daigle
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L’année 2024-2025 marque une période de transformation profonde. L’évolution de la technologie continue de bouleverser nos habitudes, avec des changements notables sur le marché de l’emploi. L’arrivée de l’intelligence artificielle, notamment avec des outils comme ChatGPT, Copilot, DeepSeek et autres, devient un allié précieux pour les conseillers en emploi, apportant un soutien supplémentaire technique dans l’accompagnement des chercheurs d’emploi.

Le profil des chercheurs d’emploi a évolué. Beaucoup sont pressés et souhaitent un emploi rapidement, souvent en étant réticents à se rendre sur place pour accéder à des ressources. Le téléservice émerge ainsi comme une solution privilégiée. Dans un monde de plus en plus numérique, il devient crucial de s’adapter et d’intégrer la technologie au service de nos accompagnements.

Le rôle des conseillers se transforme également. Au lieu de simplement fournir des informations, ils deviennent des facilitateurs, offrant un accompagnement personnalisé et humain, tout en tirant parti de l’IA pour améliorer leur efficacité et leur réactivité. Ce soutien holistique et individualisé tient compte des défis sociaux et personnels que rencontrent les chercheurs d’emploi.

Le Centre continue de répondre aux besoins de cette clientèle diversifiée, avec des programmes adaptés, dont un Service à la carte pour les chercheurs d’emploi relativement autonomes. Ce service vise à les soutenir dans leur recherche et leur intégration professionnelle.

Je tiens à exprimer ma gratitude à l’ensemble de l’équipe du Centre pour leur professionnalisme, leur expertise et leur engagement. Leur travail quotidien

contribue à la qualité et à la performance de nos services. Je remercie également les membres de notre Conseil d’administration pour leur soutien bénévole et leurs conseils avisés, qui sont essentiels à notre réussite.

Enfin, je salue l’engagement de Services Québec et de tous nos partenaires financiers. Leur soutien est indispensable pour permettre au Centre de remplir pleinement sa mission d’accompagnement auprès des chercheurs d’emploi.

Amal Obaïd
Directrice générale

“ *Le travail d’un conseiller en emploi ne se mesure pas simplement à l’aide qu’il apporte, mais à l’espoir qu’il insuffle et à la confiance qu’il inspire. Le soutien qu’il apporte à ses clients est souvent la clé qui transforme un rêve en réalité, car il sait apporter les bonnes ressources au bon moment.* ”



PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, UNE FORCE CLÉ DANS NOTRE DÉVELOPPEMENT

Le Conseil d'administration est composé de personnes engagées provenant du monde des affaires et du milieu communautaire, qui consacrent bénévolement leur temps et leur expertise au bon fonctionnement du Centre.

Grâce à leur disponibilité, leur engagement et leur passion, ces membres jouent un rôle essentiel dans la gouvernance de notre organisme. Ils veillent rigoureusement au respect de la mission, des règlements généraux et du cadre légal en vigueur, tout en s'assurant que les ressources sont utilisées de manière optimale, éthique et responsable.

Leur contribution est précieuse et inestimable, tant sur le plan du temps consacré au Centre que des conseils stratégiques prodigués. Leur implication active renforce la visibilité du Centre au sein de la communauté et garantit une gouvernance saine, transparente et inspirante.



Marie-Hélène Daigle
Présidente



Chloé Bourassa
Vice-présidente



Elizabeth Trudeau
Trésorière



Andrei Brailovski
Administrateur



Caroline Ayotte
Administratrice



Vanesa Badino
Administratrice



Antoine Gagnon
Administrateur



Amal Obaïd
Secrétaire

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ORIENTÉE VERS LES RÉSULTATS

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients en mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services ainsi que les résultats liés à ses activités.

Le savoir-faire des employés, leurs qualités humaines et leur personnalité accueillante constituent la force du Centre. Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en intervention individuelle et de groupe. Leurs interventions contribuent grandement à aider les participants à se trouver un emploi dans les trois mois suivant leur participation.

L'administration



Amal Obaïd
Directrice générale



Diana Péter
Conseillère
Cheffe d'équipe



Natalia Walwitch
Adjointe
administrative



Heidi Chabarekh
Secrétaire
Réceptionniste

Les conseillers et conseillères en emploi



**Nina Colette
Barry**



**Andrea
Carrillo**



**Francis
Lehoux**

CERTIFICATION D'EXCELLENCE

Le Centre a toujours valorisé le recours aux meilleures pratiques d'affaires et le développement continu de ses employés par le biais de diverses formations spécialisées.

En mettant en place des pratiques où tous les employés peuvent développer leurs compétences et progresser dans leur carrière, le Centre crée un environnement qui permet d'accroître la qualité des services, de susciter de nouvelles idées et de faire en sorte que le Centre soit à l'avant-garde en matière de services-conseils en employabilité.



INVESTISSEMENT COMPÉTENCES

Émise conjointement par Emploi-Québec et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient afin d'accroître leur compétitivité, susciter de nouvelles idées, favoriser l'innovation et faire en sorte que leurs employés(es) puissent se perfectionner et progresser dans leur domaine.

Cette reconnaissance a été obtenue suivant un processus d'évaluation de la maîtrise des compétences associées à la norme professionnelle d'un métier et/ou d'une profession.

Nous continuons chaque jour de faire honneur à cette certification en nous en inspirant dans la prestation de nos services.

LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX

Le Centre recourt aux médias sociaux afin de promouvoir ses services et ses conseils, informer la communauté des chercheurs d'emploi des dernières nouvelles reliées au marché du travail et recruter de nouveaux participants aux programmes disponibles.

QUELQUES STATISTIQUES CLÉS

Site Web

- 2 400 utilisateurs actifs
- 3 900 visites

Facebook

- 1 480 abonnés
- 6 500 visites
- 33 400 publications vues

Instagram

- 215 abonnés
- 275 visites
- 1 000 publications vues

LinkedIn

- 320 abonnés



IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE

La direction du Centre s'est toujours fait un devoir de représentation et d'implication professionnelle au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité, afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

LE CENTRE PARTICIPE ACTIVEMENT AUX TRAVAUX ET AUX ACTIVITÉS DES ORGANISMES SUIVANTS :

- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi. L'Alliance est un réseau communautaire regroupant 90 organismes œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail.
- Table Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges.
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Comité organisationnel de l'Agence de placement (RH Connexion) de Côte-des-Neiges
- Comité des membres sur la Méthode CLUB avec d'autres organismes membres de AXTRA



AXTRA

Montréal

CCM La Chambre de commerce du Montréal métropolitain

Bonjour, Oui, j'étais avec Madame Nina, et j'étais contente avec elle. C'était professionnel pour préparer mon CV et les conseils pour les questions entrevue. Merci.

Mme Shirin Shahin Kar

BILAN GÉNÉRAL

NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle est principalement constituée de nouveaux arrivants et de résidents de l'île de Montréal. Le Centre accueille toute personne de 16 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

302 participants | Taux de placement : 39%*

Du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024.

Âge moyen :
41 ans



50%



50%

Profil
linguistique

60% Français
40% Anglais



Profil
académique

55% Universitaire
16% Collégial
18% Secondaire
11% Primaire

NOS SERVICES

Club de recherche d'emploi **14**

Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants **15**

Counseling d'emploi pour travailleurs manuels **16**

Counseling d'emploi pour minorités visibles **17**

Ateliers portant sur la recherche d'emploi **18**

Service à la carte **18**



Dear Diana, I wanted to take a moment to sincerely thank you for the valuable guidelines, suggestions, and tips you provided during our recent virtual meeting. Your support has been immensely helpful, and I am truly grateful for the time and effort you've dedicated to assisting me.

M. Md Shirajul Islam

UN SUIVI PERSONNALISÉ

En complément des services-conseils dispensés dans le cadre des programmes du Centre, les participants bénéficient d'un accompagnement individualisé qui se prolonge jusqu'à un an après la fin de leur participation.

Cet engagement soutenu favorise l'établissement d'un lien de confiance solide, non seulement envers les services du Centre, mais également envers le conseiller ou la conseillère ayant accompagné les participants tout au long de leur démarche.

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace. Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi d'un an suivant leur participation au Club.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous et réussir les entrevues d'embauche

DESCRIPTION

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe
- Favorise l'entraide et l'apprentissage par l'action (en deux langues, français et anglais)

101 participants

Taux de placement : 43%*

Âge moyen :
38 ans



46% 54%

Profil linguistique

66% Français
34% Anglais



Profil académique

67% Universitaire
12% Collégial
20% Secondaire
1% Primaire

COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce service personnalisé s'adresse aux personnes nouvellement arrivées au pays depuis moins de cinq ans et possédant une formation de niveau collégial ou universitaire. Il vise à leur permettre de mieux comprendre les particularités du marché du travail au Québec.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels visant à améliorer les habiletés du client à chercher un emploi, à obtenir et réussir des entrevues

44 participants

Taux de placement : 61%¹

Âge moyen :
37 ans



50% 50%

Profil linguistique

59% Français
41% Anglais



Profil académique

85% Universitaire
15% Collégial²
0% Secondaire
0% Personnes sans équivalence³

(1) Les participants ont trouvé un emploi dans les trois mois suivant leur participation au programme.

(2) Aucune équivalence.

(3) Personnes qui ont un diplôme, mais qui n'ont pas fait la Demande d'évaluation comparative des études hors Québec.

COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

Ce service s'adresse aux travailleurs ayant complété un secondaire 5 ou moins ou un DEP et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à leurs qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leurs démarches de recherche d'emploi

DESCRIPTION

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés des participants à chercher un emploi, à obtenir et à réussir leurs entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitæ
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles
- Accompagnement informatique

70
participants

Taux de placement : 27%

Âge moyen :
46 ans



41% **59%**

Profil
linguistique

54% Français
46% Anglais



Profil
académique

0% Universitaire
0% Collégial
46% Secondaire
54% Primaire

COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES

Ce service personnalisé s'adresse aux personnes faisant partie des minorités visibles, telles que définies par Statistique Canada. Il permet de mieux comprendre les particularités du marché du travail québécois et d'élaborer une démarche structurée de recherche d'emploi conforme aux qualifications et aux aspirations des participants.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi conforme à leurs qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer la connaissance du marché de l'emploi au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés à chercher un emploi, à obtenir et réussir des entrevues
- Accès à notre centre de documentation et à nos outils de recherche pour faciliter les démarches

28
participants

Taux de placement : 25%*

Âge moyen :
49 ans



71% **29%**

Profil
linguistique

64% Français
36% Anglais



Profil
académique

61% Universitaire
39% Collégial
0% Secondaire
0% Primaire

SERVICE À LA CARTE

Ce service s'adresse aux personnes relativement autonomes dans leurs démarches de recherche d'emploi, mais qui souhaitent bénéficier de conseils ciblés pour optimiser leurs stratégies, notamment en ce qui concerne :

- L'amélioration de leurs techniques de recherche d'emploi ;
- La rédaction de leur CV et de leurs lettres de présentation ;
- Leur préparation aux entrevues, afin de se présenter avec plus d'assurance et de confiance.

OBJECTIFS

- Soutenir les personnes qui ont un besoin précis dans leurs démarches de recherche
- Les préparer à réussir leurs entrevues d'embauche avec brio
- Ramener la relation humaine dans la recherche d'emploi

DESCRIPTION

- Un service de conseil express et personnalisé
- Des conseils professionnels pour améliorer la rédaction de CV, de lettres de présentation, de *pitch par courriels* et pour se préparer aux entrevues
- Un accès à des ressources et à des outils adaptés afin de faciliter les démarches de recherche d'emploi

59
participants

Taux de placement : 41%

Âge moyen :
38 ans



42%



58%

Profil
linguistique

59% Français
41% Anglais



Profil
académique

60% Universitaire
15% Collégial
23% Secondaire
2% Primaire



NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont **accès sans frais à des outils et à un centre de documentation** pour faciliter leurs démarches :

- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies
- télécopieur et numériseur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi

AUTRES SERVICES

ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI

Le Centre offre des ateliers portant sur des thématiques reliées à la recherche d'emploi à des étudiants inscrits dans différentes institutions publiques et privées, ou lors d'événements organisés par des OBNL.

Pour l'année prochaine, nous souhaitons développer davantage ce service en créant plus de partenariats, notamment avec les organismes communautaires montréalais.

CNESST

Le Centre est un fournisseur de services pour les clients de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).



Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre

3600, avenue Barclay, bureau 421
Montréal (Qc) H3S 1K5

Téléphone : 514.733.3026

info@crecdn.com • crecdn.com



Québec 

 Investissement
COMPÉTENCES

AXTRA

Montréal 

 CNESST

Nos services sont offerts gratuitement grâce au soutien financier de Services Québec.