

RAPPORT ANNUEL

2025 – 2026



Centre de recherche d'emploi
Côte-des-Neiges
Job Search Centre



TABLE DES MATIÈRES

NOTRE CLIENTÈLE / NOTRE MISSION / NOS VALEURS	4
NOTRE APPROCHE	5
MOT DE LA PRÉSIDENTE	6
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	7
PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE	9
CERTIFICATION D'EXCELLENCE / LE CENTRE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX	10
IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE	11
PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE	12
NOS SERVICES	13
CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI	14
COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS	15
COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS	16
COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES	17
SERVICE À LA CARTE / ATELIERS PORTANT SUR LA RECHERCHE D'EMPLOI / CNESST	18
NOS SERVICES DE SOUTIEN	19



NOTRE CLIENTÈLE

Notre clientèle se compose de citoyens canadiens, de résidents permanents, de réfugiés acceptés, d'étudiants ayant gradué, de nouveaux arrivants, tous résidents de l'île de Montréal. Le Centre accueille toute personne de 16 ans ou plus désirant intégrer le marché du travail, indépendamment de son origine, de sa formation et de son expérience professionnelle.

NOTRE MISSION

Soutenir les personnes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

PAROLE À L'ÉQUIPE !

« Les services offerts par le Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges sont conçus pour aider les chercheurs d'emploi à développer leurs habiletés à se démarquer et à les outiller de façon à maximiser leurs chances d'obtenir un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations. »

NOS VALEURS

ENTRAIDE • RESPECT • QUALITÉ • AUTHENTICITÉ • DÉVELOPPEMENT

• • • •

Mme Yamina Djouhri

J'ai eu la chance de suivre la formation proposée par le CRECDN, et je tiens tout particulièrement à remercier Andrea Carrillo pour son accompagnement exemplaire et pour son soutien tout au long de ma formation.

Grâce à sa patience, à ses conseils avisés et aux documents qu'elle m'a fournis, j'ai pu me préparer efficacement et réussir mon entrevue. Son travail a été d'une grande qualité et a joué un rôle déterminant dans ma recherche d'emploi.

NOTRE APPROCHE

NOTRE APPROCHE EST BASÉE SUR :

- Une **démarche humaine**, centrée sur les besoins des personnes et mettant en valeur l'entraide professionnelle;
- La promotion de la **responsabilité individuelle** en matière de recherche d'emploi;
- Des **conseils** et des **enseignements** individuels et de groupe;
- L'utilisation d'**outils** et de **méthodes** modernes de recherche d'emploi.

Je me sens très chanceux d'avoir été présenté au CRECDN car c'est ici que j'ai appris à rédiger un curriculum vitae et une lettre de motivation efficaces et efficaces.

En dehors de cela, lors de ma participation à leur programme, j'ai également appris les techniques pour gérer un entretien d'embauche. C'était quelque chose de nouveau pour moi. Maintenant, je me sens beaucoup mieux préparé à faire face à un entretien d'embauche en utilisant la méthode que j'ai apprise au CRECDN.

Merci beaucoup au CRECDN pour la formation de renforcement des capacités que nous avons vécue.

M. Aziz Hisham Mahdavi

J'étais avec Madame Nina, et j'étais contente avec elle. C'était professionnel pour préparer mon CV et les conseils pour les questions entrevue. Merci.

Mme Shirin Shahin Kar

Je suis arrivée au Canada le 30 Septembre 2023, j'ai eu de la misère à me trouver un emploi. Renseignée par mes proches, je me suis rendue aux Services Québec, qui m'a référée tout de suite au CRECDN, j'ai eu comme formatrice, l'une des meilleures à savoir NINA COLETTE qui nous a appris plusieurs techniques de recherche d'emploi en commençant par la rédaction du CV, les interviews, l'attitude à avoir lorsque nous nous présenteront chez un futur employeur.[...]

Elle nous a donné plusieurs tuyaux également comme celui de Dress for Succes qui m'a offert mes premières tenues pour me présenter à mes entrevues d'embauche. La liste est exhaustive. Je dis merci au CRECDN et encore plus un grand merci à NINA COLETTE

Mme Joelle Tchokomeni Nitchou

• • • •



MOT DE LA PRÉSIDENTE

“Le succès d’une équipe repose sur l’engagement de chacun, où l’effort collectif devient la fondation de chaque victoire.”

En 2025, le Centre de Recherche d’Emploi Côte-des-Neiges (CRECDN) continue de jouer un rôle clé dans le soutien aux chercheurs d’emploi de notre communauté, notamment ceux provenant de l’immigration. Face à un marché du travail en constante évolution, notre centre s’efforce de répondre aux besoins diversifiés de ses usagers en offrant des services adaptés et en facilitant leur intégration professionnelle.

Le CRECDN travaille activement à réduire les obstacles auxquels font face nos clients, en particulier les nouveaux arrivants, qui rencontrent souvent des défis supplémentaires pour s’intégrer pleinement dans le monde du travail. Grâce à l’engagement et au professionnalisme de nos conseillers et conseillères, nous parvenons à atténuer ces difficultés et à fournir un accompagnement personnalisé qui tient compte de la dimension humaine et sociale de chaque parcours. Leurs compétences exceptionnelles en employabilité, leur expertise et leur dévouement permettent au CRECDN d’atteindre ses objectifs. Leur engagement est au cœur de notre réussite et de l’impact positif que nous avons sur la vie des chercheurs d’emploi.

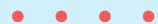
Un grand merci à notre directrice générale, Amal Obaïd, dont le leadership visionnaire et la passion pour notre mission insufflent une nouvelle dynamique au centre. Son approche stratégique et humaine est un atout précieux pour l’organisation et permet d’envisager l’avenir avec confiance.

Je tiens également à remercier chaleureusement les membres du conseil d’administration pour leur implication bénévole, leur temps précieux et les conseils avisés qu’ils nous apportent. Leur soutien est indispensable pour assurer le développement et la pérennité du Centre.

Enfin, un merci particulier à Services Québec pour leur soutien financier continu, qui nous permet de maintenir la qualité de nos services et d’aider un maximum de personnes à intégrer le marché du travail. Leur partenariat est essentiel à notre succès. Leur approche bienveillante contribue à faire du centre un acteur essentiel de notre communauté.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à l’équipe des conseillers et conseillères pour leur travail remarquable.

Marie-Hélène Daigle
Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L’année 2025-2026 s’est déroulée dans un contexte de profondes transformations. L’évolution rapide des technologies et l’essor de l’intelligence artificielle, avec des outils comme ChatGPT, Copilot et DeepSeek, redéfinissent les pratiques du marché de l’emploi. Pour nos conseillers, ces outils constituent un soutien précieux qui vient enrichir leur expertise et leur permettre d’offrir un accompagnement toujours plus efficace et adapté aux besoins des chercheurs d’emploi.

Notre clientèle évolue également. De nombreuses personnes souhaitent intégrer rapidement le marché du travail et privilégient des services accessibles à distance. Le développement des téléservices répond à cette nouvelle réalité et nous encourage à poursuivre l’intégration des technologies afin de rendre nos services plus flexibles, accessibles et performants.

Dans ce contexte, le rôle de nos conseillers se transforme. Plus que jamais, ils offrent un accompagnement humain, personnalisé et holistique, en tenant compte des réalités professionnelles, sociales et personnelles de chaque personne. Le Centre poursuit également sa mission grâce à des services adaptés, dont le programme Prêts, partez! destiné à une clientèle universelle et le Service à la carte, destiné aux chercheurs d’emploi plus autonomes qui souhaitent bénéficier d’un soutien ciblé dans leurs démarches.

Cette année a également été marquée par des compressions budgétaires gouvernementales. Malgré ces défis, le Centre a fait preuve d’une grande résilience. Grâce à l’engagement, à la capacité d’adaptation et à l’esprit d’équipe de notre personnel, nous avons su trouver des solutions et maintenir la qualité des services offerts à notre clientèle.

Je remercie chaleureusement toute l’équipe du Centre pour son professionnalisme, son expertise et son engagement indéfectible. J’adresse également mes sincères remerciements aux membres de notre conseil d’administration pour leur soutien et leurs conseils avisés.

Enfin, je souligne l’engagement de Services Québec et de l’ensemble de nos partenaires financiers. Leur confiance et leur appui demeurent essentiels à la poursuite de notre mission d’accompagnement des chercheurs d’emploi.

Amal Obaïd
Directrice générale

Le travail d’un conseiller en emploi ne se mesure pas simplement à l’aide qu’il apporte, mais à l’espoir qu’il insuffle et à la confiance qu’il inspire. Le soutien qu’il apporte à ses clients est souvent la clé qui transforme un rêve en réalité, car il sait apporter les bonnes ressources au bon moment.

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, UNE FORCE CLÉ DANS NOTRE DÉVELOPPEMENT

Le Conseil d'administration est composé de personnes engagées provenant du monde des affaires et du milieu communautaire, qui consacrent bénévolement leur temps et leur expertise au bon fonctionnement du Centre.

Grâce à leur disponibilité, leur engagement et leur passion, ces membres jouent un rôle essentiel dans la gouvernance de notre organisme. Ils veillent rigoureusement au respect de la mission, des règlements généraux et du cadre légal en vigueur, tout en s'assurant que les ressources sont utilisées de manière optimale, éthique et responsable.

Leur contribution est précieuse et inestimable, tant sur le plan du temps consacré au Centre que des conseils stratégiques prodigués. Leur implication active renforce la visibilité du Centre au sein de la communauté et garantit une gouvernance saine, transparente et inspirante.



Marie-Hélène Daigle
Présidente



Chloé Bourassa
Vice-présidente



Elizabeth Trudeau
Trésorière



Vanesa Badino
Administratrice



Caroline Ayotte
Administratrice



Amal Obaïd
Secrétaire



Antoine Gagnon
Administrateur

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ORIENTÉE VERS LES RÉSULTATS

Le Centre préconise une approche humaine centrée sur les besoins de ses clients en mettant en valeur l'entraide professionnelle, la personnalisation et l'efficacité des services ainsi que les résultats liés à ses activités.

Le savoir-faire des employés, leurs qualités humaines et leur personnalité accueillante constituent la force du Centre. Les conseillers et conseillères sont titulaires d'une formation universitaire et bénéficient d'une solide expérience en intervention individuelle et de groupe. Leurs interventions contribuent grandement à aider les participants à se trouver un emploi dans les trois mois suivant leur participation.



Amal Obaïd
Directrice générale



Diana Péter
Conseillère
Cheffe d'équipe



Natalia Walwitch
Adjointe
administrative



Heidy Chabarekh
Secrétaire
Réceptionniste



Nina Colette Barry
Conseillère en emploi



Andrea Carrillo
Conseillère en emploi



Francis Lehoux
Conseiller en emploi

CERTIFICATION D'EXCELLENCE

Le Centre a toujours valorisé le recours aux meilleures pratiques d'affaires et le développement continu de ses employés par le biais de diverses formations spécialisées.

En mettant en place des pratiques où tous les employés peuvent développer leurs compétences et progresser dans leur carrière, le Centre crée un environnement qui permet d'accroître la qualité des services, de susciter de nouvelles idées et de faire en sorte que le Centre soit à l'avant-garde en matière de services-conseils en employabilité.



Émise conjointement par Services Québec (anciennement Emploi-Québec) et la Commission des partenaires du marché du travail, cette certification est attribuée aux entreprises qui investissent dans la formation et le développement des compétences des personnes qu'elles emploient afin d'accroître leur compétitivité, susciter de nouvelles idées, favoriser l'innovation et faire en sorte que leurs employés(es) puissent se perfectionner et progresser dans leur domaine.

Cette reconnaissance a été obtenue suivant un processus d'évaluation de la maîtrise des compétences associées à la norme professionnelle d'un métier et/ou d'une profession.

Nous continuons chaque jour de faire honneur à cette certification en nous en inspirant dans la prestation de nos services.

LE CENTRE SUR LE WEB ET LES MÉDIAS SOCIAUX

Le Centre recourt aux médias sociaux afin de promouvoir ses services et ses conseils, informer la communauté des chercheurs d'emploi des dernières nouvelles reliées au marché du travail et recruter de nouveaux participants aux programmes disponibles.

QUELQUES STATISTIQUES CLÉS

Site Web

2 400 utilisateurs actifs
3 900 visites

Facebook

1600 abonnés
237 visites
893 publications vues

Instagram

240 abonnés
275 visites
804 publications vues

LinkedIn

351 abonnés



IMPLICATION COMMUNAUTAIRE ET PROFESSIONNELLE

La direction du Centre s'est toujours fait un devoir de représentation et d'implication professionnelle au sein des organismes promouvant l'activité économique et le développement des services spécialisés en développement de l'employabilité, afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

LE CENTRE PARTICIPE ACTIVEMENT AUX TRAVAUX ET AUX ACTIVITÉS DES ORGANISMES SUIVANTS :

- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- AXTRA - Alliance des centres-conseils en emploi. L'Alliance est un réseau communautaire regroupant 90 organismes œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail.
- Table Emploi de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges.
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Comité organisationnel de l'Agence de placement (RH Connexion) de Côte-des-Neiges
- Comité des membres sur la Méthode CLUB avec d'autres organismes membres de AXTRA



BILAN GÉNÉRAL

390 participants

Du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025

Âge moyen:
42 ans



47%

53%

Profil
linguistique

61% Français
39% Anglais

Profil
académique

44% Universitaire
15% Collégial
27% Secondaire
14% Primaire

NOS SERVICES

Club de recherche d'emploi **14**

Counseling d'emploi pour nouveaux arrivants **15**

Counseling d'emploi pour travailleurs manuels **16**

Counseling d'emploi pour minorités visibles **17**

Service à la carte **18**



UN SUIVI PERSONNALISÉ

En complément des services-conseils dispensés dans le cadre des programmes du Centre, les participants bénéficient d'un accompagnement individualisé qui se prolonge jusqu'à un an.

Cet engagement soutenu favorise l'établissement d'un lien de confiance solide, non seulement envers les services du Centre, mais également envers le conseiller ou la conseillère ayant accompagné les participants tout au long de leur démarche.

Dear Diana, I wanted to take a moment to sincerely thank you for the valuable guidelines, suggestions, and tips you provided during our recent virtual meeting. Your support has been immensely helpful, and I am truly grateful for the time and effort you've dedicated to assisting me.

M. Md Shirajul Islam

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

Ce service s'adresse aux personnes qui cherchent à développer une démarche de recherche d'emploi structurée et efficace. Les participants bénéficient du soutien d'un conseiller professionnel tout au long de leur démarche et d'un suivi d'un an suivant leur participation au Club.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour trouver les postes disponibles et obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche d'emploi active avec le soutien d'un conseiller professionnel et du groupe
- Être en mesure de contacter des employeurs, prendre des rendez-vous et réussir les entrevues d'embauche

DESCRIPTION

- Session intensive d'une durée de trois semaines donnée en groupe
- Favorise l'entraide et l'apprentissage par l'action (en deux langues, français et anglais)

83 PARTICIPANTS

Âge moyen:
40 ans



48% **52%**

Profil
linguistique

78% Français
22% Anglais

Profil
académique

60% Universitaire
25% Collégial
14% Secondaire
1% Primaire

COUNSELING D'EMPLOI POUR NOUVEAUX ARRIVANTS



Ce service personnalisé s'adresse aux immigrants nouvellement arrivés, depuis moins de cinq ans, diplômés ou non, et qui souhaitent être accompagnés afin de mieux comprendre les particularités du marché du travail québécois.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à ses qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Développer ses connaissances du marché du travail au Québec

48 PARTICIPANTS

Âge moyen:
36 ans



42% **58%**

Profil
linguistique

67% Français
33% Anglais

Profil
académique

68% Universitaire
22% Collégial
8% Secondaire
2% Primaire

• Ces participants ont trouvé un emploi dans les trois mois suivant leur participation au programme bien qu'ils n'aient pas fait la Demande d'évaluation comparative des études hors Québec.

COUNSELING D'EMPLOI POUR TRAVAILLEURS MANUELS

Ce service s'adresse aux travailleurs ayant complété un secondaire 5 ou moins ou un DEP et désirant trouver rapidement un emploi qui convient à leurs habiletés.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi correspondant à leurs qualifications
- Améliorer les habiletés et la confiance des participants dans leurs démarches de recherche d'emploi

DESCRIPTION

- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés des participants à chercher un emploi, à obtenir et à réussir leurs entrevues
- Contacts et prises de rendez-vous avec des employeurs
- Accompagnement aux entrevues au besoin
- Simulation d'entrevues sur vidéo
- Rédaction du curriculum vitæ
- Soutien personnalisé lors de rencontres individuelles
- Accompagnement informatique

54 PARTICIPANTS

Âge moyen:
46 ans



53%

47%

Profil
linguistique

56% Français
44% Anglais

Profil
académique

0% Universitaire
0% Collégial
40% Secondaire
60% Primaire

COUNSELING D'EMPLOI POUR MINORITÉS VISIBLES

Ce service personnalisé s'adresse aux personnes faisant partie des minorités visibles, telles que définies par Statistique Canada. Il permet de mieux comprendre les particularités du marché du travail québécois et d'élaborer une démarche structurée de recherche d'emploi conforme aux qualifications et aux aspirations des participants.

OBJECTIFS

- Développer une démarche structurée pour obtenir un emploi conforme à leurs qualifications
- Réaliser une recherche active d'emploi avec le soutien personnalisé d'un conseiller professionnel lors de rencontres individuelles
- Développer la connaissance du marché de l'emploi au Québec

DESCRIPTION

- Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines
- Conseils professionnels qui améliorent les habiletés à chercher un emploi, à obtenir et réussir des entrevues
- Accès à notre centre de documentation et à nos outils de recherche pour faciliter les démarches

53 PARTICIPANTS

Âge moyen:
46 ans



50%

50%

Profil
linguistique

36% Français
64% Anglais

Profil
académique

39% Universitaire
8% Collégial
46% Secondaire
7% Primaire

SERVICE À LA CARTE

Ce service s'adresse à une clientèle universelle relativement autonome dans leurs démarches de recherche d'emploi, mais qui souhaite bénéficier de conseils ciblés pour optimiser leurs stratégies.

DESCRIPTION

- Un service de conseil express et personnalisé
- Des conseils professionnels pour améliorer la rédaction de CV, de lettres de présentation, de pitch par courriels et pour se préparer aux entrevues
- Un accès à des ressources et à des outils adaptés afin de faciliter les démarches de recherche d'emploi

OBJECTIFS

- Soutenir les personnes qui ont un besoin précis dans leurs démarches de recherche
- Les préparer à réussir leurs entrevues d'embauche avec brio
- Ramener la relation humaine dans la recherche d'emploi

152 PARTICIPANTS

Âge moyen:
43 ans



44%



56%

Profil
linguistique

68% Français
32% Anglais

Profil
académique

44% Universitaire
16% Collégial
31% Secondaire
9% Primaire

NOS SERVICES DE SOUTIEN

Nous mettons à la disposition de nos participants toutes les ressources nécessaires à la recherche et à l'obtention d'un emploi correspondant à leurs qualifications et à leurs aspirations, tout en favorisant la responsabilisation et l'autonomie de chacun.

Notre clientèle bénéficie de l'expérience et du soutien de notre équipe constituée de conseillers professionnels chevronnés et dynamiques qui mettent tout en œuvre pour lui apporter le soutien dont elle a besoin.

De plus, les participants ont **accès sans frais à des outils et à un centre de documentation** pour faciliter leurs démarches :

- ordinateurs et accès à Internet
- service de photocopies
- télécopieur et numériseur
- répertoires d'entreprises
- réseau Wi-Fi



AUTRE SERVICE

-CNESST

Depuis plus de 20 ans, le Centre est un fournisseur de services reconnu par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). Grâce à l'expertise de nos conseillers, nous accompagnons les personnes ayant subi une lésion professionnelle à la suite d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle dans leur retour vers un emploi convenable, adapté à leur état de santé, à leurs capacités et à leurs compétences. Nos services comprennent un accompagnement personnalisé en recherche d'emploi, incluant la définition d'un projet professionnel, la préparation des outils de recherche d'emploi, les techniques d'entrevue et le soutien à l'intégration en emploi. Le Centre souhaite également développer de nouveaux projets avec la CNESST, notamment des ateliers de sensibilisation destinés aux chercheurs d'emploi et aux personnes nouvellement arrivées au Québec afin de promouvoir la prévention en santé et sécurité du travail et de contribuer à la réduction des accidents du travail.



Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges Job Search Centre

3600, avenue Barclay, bureau
421 Montréal (Qc) H3S 1K5

Téléphone : 514.733.3026

info@crecdn.com crecdn.com

Québec 

CNESST

Nos services sont offerts gratuitement grâce au soutien financier de Services Québec.